

KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI

Saudara/i yth. Saya Yunita Gouwtama dari Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul sedang melakukan penelitian yang berjudul **“Persepsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul pada Layanan Informasi Go-Jek Melalui *Smartphone* dan Tingkat Penggunaan Go-Jek sebagai Alat Transportasi Perkotaan.”** Saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam survei ini. Semua data adalah konfidensial dan tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain di luar penelitian ini. partisipasi Saudara/i dapat dilakukan dengan mengisi kuesioner berikut. Terima kasih.

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah identitas Anda dengan lengkap.
2. Sebelum menjawab pertanyaan, bacalah setiap pernyataan dengan teliti.
3. Pilihlah salah satu jawaban dari alternatif jawaban yang sesuai dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan jawaban Anda.
4. Wajib menjawab semua pertanyaan yang ada.
5. Tidak ada jawaban yang salah atau benar selama Anda menjawab sesuai dengan persepsi Anda sendiri.
6. Periksa kembali jawaban Anda sebelum angket ini dikembalikan.
7. Jawaban Anda dalam angket ini dijaga kerahasiannya.
8. Hasil angket ini digunakan hanya untuk keperluan penelitian.

B. IDENTITAS RESPONDEN (Wajib diisi; coret yang tidak perlu)

Kelurahan / Daerah Tempat Tinggal Sekarang :

Usia :

Jenis Kelamin : Pria / Wanita

Jurusan : Public Relations / Broadcasting / Jurnalistik / Periklanan

Status Pernikahan : Menikah / Belum Menikah

Status Bekerja : Sedang Bekerja / Tidak Bekerja

C. KUESIONER

- I.** Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Anda dengan memberikan tanda silang (×) pada jawaban Anda.

Tingkat Penggunaan

1. Apakah Anda pernah menggunakan jasa Go-Jek?
 - a. Ya (Lanjut ke nomor berikutnya)
 - b. Tidak (Stop sampai di sini dan terima kasih)

2. Seberapa sering Anda menggunakan Go-Jek?
 - a. 0 - 1 kali seminggu
 - b. 2 - 4 kali seminggu
 - c. 5 - 7 kali seminggu

- II.** Setelah menjawab pertanyaan di atas, silahkan mengisi pernyataan berikut dengan memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Anda dengan memberikan tanda centang (√) pada jawaban Anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
AKURAT					
3. Informasi yang diberikan oleh Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> benar adanya (tidak dilebih-lebihkan).					
4. Informasi yang diberikan oleh Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> tepat dan konsisten.					
UNGGUL					
5. Informasi yang diberikan Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> menarik.					
6. Layanan informasi yang diberikan Go-Jek melalui <i>smartphone</i> merupakan informasi penting dan akurat.					
JELAS					
7. Informasi yang diberikan Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> dapat dipahami dengan baik.					
8. Informasi yang diberikan Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> mudah dimengerti melalui tulisan, gambar, dan maknanya.					
LENGKAP					
9. Informasi yang diberikan oleh Go-Jek melalui aplikasi <i>smartphone</i> lengkap.					
10. Informasi yang diberikan oleh Go-Jek sesuai dengan yang dibutuhkan.					
TEPAT WAKTU					
11. Akses informasi yang diterima dari Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> cepat.					
12. Respon yang diberikan oleh <i>driver</i> Go-Jek tepat waktu.					

PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
RELEVAN					
13. Informasi yang diberikan Go-Jek melalui aplikasi pada <i>smartphone</i> relevan.					
14. Fitur pelayanan yang diberikan oleh Go-Jek lengkap. (Transport, <i>Instant Courier</i> , Go-Food, Shopping)					
SUMBER TERPERCAYA					
15. Layanan informasi yang diberikan oleh Go-Jek bersumber dari lembaga yang terpercaya (PT.Gojek Indonesia)					
16. Informasi yang diberikan oleh Go-Jek dapat dipertanggungjawabkan.					
BERMANFAAT					
17. Dengan adanya aplikasi Go-Jek pada <i>smartphone</i> memberikan kemudahan dalam transportasi.					
18. Penggunaan Go-Jek bermanfaat untuk keperluan sehari-hari.					
19. Berikan saran kamu mengenai <u>layanan informasi</u> yang diberikan Go-Jek pada aplikasi <i>smartphone</i> kamu.					

TEST 1

No	Tanggal	Usia	Prog	Kelurahan	Status	JK	Status Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	JML	P19	
1	3-Dec-15	23	PR	Pegadungan	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	71	Sistem diperbaiki karena sering error.	
2	3-Dec-15	21	PR	Batu sari	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	62	Layanan informasi tergantung signal yang didapat dari provider.
3	3-Dec-15	22	PR	Kedoya selatan	Single	L	Tidak	Ya	2 - 4 kali	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	66	Layanan Informasi yang diberikan memuaskan.
4	3-Dec-15	24	PR	Cipondoh	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	58	Pertahankan layanan yang ada.	
5	3-Dec-15	20	PR	Cipondoh Indah	Menikah	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77	Pertahankan sistem pelayanan untuk operasional.
6	4-Dec-15	26	PR	Grogol	Menikah	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	71	Layanan informasi lebih ditingkatkan lagi.
7	4-Dec-15	21	PR	bojong angka	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	62	Informasi yang diberikan oleh driver lebih ditingkatkan lagi.	
8	6-Dec-15	21	BC	bojong jaya	Single	P	Tidak	Ya	5 - 7 kali	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	58	-	
9	7-Dec-15	30	PR	Duri Kepa	Single	P	Bekerja	Ya	5 - 7 kali	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	Tingkatkan pelayanan.	
10	7-Dec-15	22	PR	Petir - Cipondoh	Single	P	Tidak	Ya	5 - 7 kali	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	60	Sudah cukup baik atas informasi yang diberikan.	
TOTAL										42	41	38	38	41	42	37	41	36	38	39	43	41	39	47	45	648		

RE-TEST

No	Tanggal	Usia	Studi	Kelurahan	Status	JK	Status Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	JML	P19	
1	3-Dec-15	23	PR	pegadungan	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	Layanan informasi ditingkatkan lagi.
2	3-Dec-15	21	PR	Batu sari	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	61	Pelayanannya cukup baik
3	3-Dec-15	22	PR	Kedoya selatan	Single	L	Tidak	Ya	2 - 4 kali	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	67	Lebih ditingkatkan dan tetap konsisten	
4	3-Dec-15	24	PR	Cipondoh	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	60	Gojek merupakan sarana transportasi yang baik.	
5	3-Dec-15	20	PR	Cipondoh Indah	Menikah	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	Tambahkan layanan fitur dalam smartphone.	
6	4-Dec-15	26	PR	Grogol	Menikah	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	69	Tingkatkan pelayanan.	
7	4-Dec-15	21	PR	bojong nangka	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	61	Tingkatkan kendaraan yang digunakan driver.	
8	6-Dec-15	21	BC	bojong jaya	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	56	-	
9	7-Dec-15	30	PR	Duri Kepa	Single	P	Bekerja	Ya	5 - 7 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	69	Dipertahankan dan lebh ditingkatkan lagi.	
10	7-Dec-15	22	PR	Petir - Cipondoh	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	62	Layanan informasi yang diberikan harus kreatif dan inovasi.	
TOTAL										42	42	40	40	41	42	41	43	40	38	39	43	41	40	46	45	663		

No Resp.	x	y	x^2	y^2	x.y
1	71	80	5041	6400	5680
2	62	61	3844	3721	3782
3	66	67	4356	4489	4422
4	58	60	3364	3600	3480
5	77	78	5929	6084	6006
6	71	69	5041	4761	4899
7	62	61	3844	3721	3782
8	58	56	3364	3136	3248
9	63	69	3969	4761	4347
10	60	62	3600	3844	3720
TOTAL	648	663	42352	44517	43366

TABEL INDUK

No	Tanggal	Usia	Prog Studi	Kelurahan	Status Pernikahan	JK	Status Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	JML	Atribut	P19	
1	18-Dec-15	18	Humas	Kembangan	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	69	S	Lebih ditingkatkan lagi.
2	18-Dec-15	18	Humas	Tangerang	Single	P	Bekerja	Ya	5 - 7 kali seminggu	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	79	S	-
3	16-Dec-15	27	Humas	Kembangan	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	62	S	Meningkatkan aplikasi nya supaya tidak sering error.
4	16-Dec-15	31	Humas	Tanjung Duren	Single	L	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	66	S	1. Bisa request pengemudi tipe motor, agar menjadi priority service (priority member). 2. Menambah fitur untuk akses ke rumah dan kantor.
5	16-Dec-15	25	Humas	Tanjung Duren	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	3	3	4	4	4	4	2	2	1	2	2	4	4	4	3	4	4	50	S	Agak susah dalam hal pencarian alamat
6	16-Dec-15	23	Humas	Pejagalan	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	3	2	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	52	S	Penyediaan driver gojek semaksimal mungkin keat um memiliki syarat2 tertentu, baik dalam keamanan membawa barang dan keselamatan driver.
7	16-Dec-15	24	Humas	Kebayoran	Single	P	Bekerja	Ya	5 - 7 kali seminggu	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76	S	Saya pengguna gojek setiap hari :) pelayanannya memuaskan
8	16-Dec-15	28	Humas	Kemanggis	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	68	S	-
9	16-Dec-15	22	Humas	Palmerah	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	S	Baik
10	16-Dec-15	25	Humas	Pondok Bahar	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	63	S	Mohon dimudahkan untuk fasilitas kurir pengiriman barang.
11	17-Dec-15	30	Humas	Bendungan Hilir	Menikah	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	58	S	Perbaiki sistem, sering error.
12	17-Dec-15	28	Humas	Depok	Menikah	L	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	66	S	-
13	19-Dec-15	20	Humas	Kebon Kacang	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	73	S	Layanan membantu untuk aktivitas dan kebutuhan sehari-hari.
14	19-Dec-15	19	Humas	Duri Pulo	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	S	-
15	19-Dec-15	22	Humas	Jagakarsa	Single	P	Bekerja	Ya	5 - 7 kali seminggu	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	62	S	Untuk sistem lebih ditingkatkan lagi, karena sering down.
16	19-Dec-15	22	Humas	Rawamangun	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	50	S	Layanan informasi di aplikasi suka error, dan saya lebih suka menggunakan Grab Bike.
17	19-Dec-15	21	Humas	Ciledug, Tangerang	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	5	5	4	4	5	5	2	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	69	S	Untuk map/peta tolong diperbaiki, karena sering tidak tepat dan kilomernya karena mudah dimanipulasi.
18	19-Dec-15	24	Humas	Kemanggis	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	S	-
19	19-Dec-15	27	Humas	Kebon Jeruk	Single	P	Bekerja	Ya	5 - 7 kali seminggu	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	76	S	-
20	19-Dec-15	22	Humas	Tanjung Duren	Menikah	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	S	-
21	19-Dec-15	26	Humas	Penjaringan, Teluk Gong	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	60	S	Harus adanya hukum yang jelas.	
22	19-Dec-15	22	Humas	Taman Sari	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	79	S	-	
23	19-Dec-15	23	Humas	Tanjung Duren	Single	P	Bekerja	Ya	0 - 1 kali seminggu	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	S	-
24	19-Dec-15	30	Humas	Kembangan	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	64	S	-	
25	19-Dec-15	23	Humas	Duri Kosambi	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	43	TS	-
26	19-Dec-15	23	Humas	Pejagalan, Penjaringan	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	51	S	Driver Gojek lebih diseleksi dan harus menaati SOP dalam berkendara.
27	19-Dec-15	24	Humas	Poris Indah	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	65	S	Berikan kemudahan dalam aplikasi.	
28	19-Dec-15	28	Humas	Kembangan, Jakarta Barat	Single	P	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	63	S	Aplikasinya agar diperbaiki agar tidak sering mengalami error.
29	16-Dec-15	20	BC	Grogol Selatan	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	55	S	SOP driver dicantumkan dalam aplikasi, agar customer mengetahuinya.	
30	15-Dec-15	21	BC	Curug, Tangerang	Single	L	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	69	S	Driver Gojek dikhususkan untuk kelas menengah ke bawah.	

No	Tanggal	Usia	Prog Studi	Kelurahan	Status Pernikahan	JK	Status Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	JML	Atribut	P19	
31	15-Dec-15	21	BC	Tangerang	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	73	S		
32	15-Dec-15	20	BC	Bendungan Hilir	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	3	4	4	3	4	3	52	S		
33	15-Dec-15	24	BC	Duri Kupa, Kebun Jeruk	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	70	S		
34	15-Dec-15	21	BC	Kemanggisan	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	5	65	S		
35	15-Dec-15	20	BC	Cileungsi, Bogor	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	65	S		
36	15-Dec-15	21	BC	Srengseng	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	3	5	3	4	4	2	3	1	1	2	4	4	5	5	5	55	S	Aplikasi harus diperbaiki agar tidak sering terjadi sistem error.	
37	15-Dec-15	23	BC	Cempaka Putih Barat	Single	L	Bekerja	Ya	2 - 4 kali seminggu	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	73	S	Bermanfaat bagi yang membutuhkan.	
38	17-Dec-15	18	BC	Kapuk	Single	P	Tidak	Ya	5 - 7 kali seminggu	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	S	Fasilitasnya lebih diperbanyak lagi.	
39	17-Dec-15	20	BC	Kalideres	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	58	S	Gojek sangat bermanfaat, tetapi map/peta pada aplikasi kurang lengkap.
40	17-Dec-15	21	BC	Tangerang	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	57	S	Layanan informasi mengenai kedatangan driver agar lebih akurat lagi.	
41	18-Dec-15	20	BC	Bale Kambang	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	69	S		
42	18-Dec-15	18	BC	Tegal Alur	Single	L	Tidak	Ya	5 - 7 kali seminggu	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	2	2	54	S		
43	18-Dec-15	20	BC	Tanjung Duren Selatan	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	63	S	Keamanan perlu ditingkatkan lagi.	
44	18-Dec-15	19	BC	Kemanggisan	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	62	S	Informasi lebih dilengkapi lagi dan juga pelayanannya, serta ketepatan waktu penjemputan ditingkatkan.	
45	18-Dec-15	20	BC	Cisoka, Tangerang	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	59	S		
46	18-Dec-15	20	BC	Srengseng	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	50	S		
47	18-Dec-15	21	BC	Duri Kupa, Kebun Jeruk	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	65	S	Promo dalam layanan informasi lebih diperbanyak.	
48	18-Dec-15	32	BC	Cengkareng Timur	Menikah	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	69	S	Kendaraan diseleksi dahulu, pengamanan dan fasilitas ditingkatkan, safety drive utk driver.	
49	18-Dec-15	20	BC	Kedoya Utara	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	64	S		
50	18-Dec-15	20	BC	Duri Kupa, Kebun Jeruk	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	5	3	4	2	4	5	2	2	4	1	4	5	5	4	5	5	60	S		
51	17-Dec-15	17	Jurnalistik	Kebayoran Baru, Mayestik	Single	P	Tidak	Ya	5 - 7 kali seminggu	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	58	S	Semoga Gojek lebih mudah diakses dan tidak mengalami error saat booking/order driver.	
52	17-Dec-15	17	Jurnalistik	Kebon Jeruk	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	75	S	-	
53	18-Dec-15	20	Jurnalistik	Larangan Utara	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	62	S	-	
54	18-Dec-15	21	Jurnalistik	Duri Kupa	Single	P	Tidak	Ya	2 - 4 kali seminggu	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	76	S	Sistemnya lebih ditingkatkan lagi karena sering mengalami error.	
55	15-Dec-15	20	Advertising	Palmerah	Single	P	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	74	S	Untuk pelayanan memuaskan. Sekadar cerita, teman saya pernah memesan dan kebetulan mendapatkan driver yang sangat ramah dan sopan. Terima kasih, semoga Gojek semakin berkembang.	
56	17-Dec-15	21	Advertising	Karawaci Baru	Single	L	Tidak	Ya	0 - 1 kali seminggu	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	60	S	Layanan pada aplikasi ditingkatkan lagi, agar tidak lambat.	