

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Di dalam karangan tertulis seperti makalah, paper dan skripsi sebelum masuk pada bab isi atau inti di anjurkan untuk memaparkan terlebih dahulu kenapa harus membuat makalah, maksudnya tema dari pembahasan ini dinamakan dengan pendahuluan, tercakup dalam Bab I. Disini akan menjelaskan daya nalar penulis sebagai bukti bahwa karangan tersebut memang dibuat oleh tangannya sendiri. Sedikit berbeda dengan opini, gagasan dan lain-lain.

### **1.1. Latar Belakang**

Di zaman yang saat ini serba membutuhkan kecepatan informasi bagi semua pihak, teknologi mempunyai peranan yang sangat penting yang tentunya tidak terlepas kaitanya dengan Teknologi Informasi (TI). Komputer merupakan satu bagian paling penting dalam peningkatan Teknologi Informasi dalam membantu manusia menyelesaikan tugas ataupun membantu dalam menangani masalah yang sepertinya alat komputer ini mampu bekerja dengan baik. Kemampuan komputer dalam menyimpan dan mengingat informasi dapat di manfaatkan semaksimal mungkin tanpa harus bergantung kepada hambatan-hambatan seperti yang dimiliki manusia pada umumnya, yaitu seperti lelah dan kadang sering lupa. Dengan fungsi tersebut komputer secara langsung dapat membantu manusia dalam sebuah pekerjaan, terutama dalam hal penyajian informasi, pengolahan data, dan pengarsipan data. Teknologi Informasi sangat cocok bila diterapkan dalam sebuah sistem informasi pada sebuah institusi, perusahaan atau organisasi khususnya dalam hal informasi ataupun pendataan yang di jadikan sebagai bagian dari proses kegiatan yang akan dilaksanakan.

Kini sampah sudah menjadi masalah secara umum yang terjadi di kota – kota besar seluruh Indonesia khususnya saja di lingkungan sekitar kita. Mulai dari pembuangan sampah yang tidak pada tempatnya, permasalahan pengangkutan, hingga masalah di tempat pembuangan akhir (TPA). Sampah selalu identik dengan barang sisa atau hasil buangan tak berharga. Meski setiap hari manusia selalu menghasilkan sampah, manusia pula yang paling menghindari sampah. Selama ini sampah dikelola dengan konsep umum seperti, open dumping atau penimbunan terbuka, incenerator atau di bakar, sanitary landfill atau gali tutup, ternyata tidak memberikan solusi yang baik apalagi jika pelaksanaannya tidak disiplin. Dengan tidak disiplinnya pelaksanaan pengangkutan sampah dapat menimbulkan beberapa masalah seperti yang lazim ditemui yaitu banjir. Penyebab banjir umumnya sampah organik, plastik atau kaleng-kaleng yang sulit terurai. Lingkungan yang saat ini kita tempati merupakan salah satu penyumbang sampah terbesar, mulai dari sampah rumah tangga maupun bukan sampah rumah tangga.

Di lingkungan tempat tinggal pasti menginginkan lingkungan yang nyaman, bersih dan aman agar mendapatkan suasana yang bisa membuat setiap warganya betah dan merasakan sejuknya lingkungan yang bersih. Tentunya kebersihan ini menyangkut tentang sampah yang mengganggu setiap orang sehingga lingkungan kelihatan tidak sehat dan pastinya akan mengundang berbagai penyakit. Maka dalam kaitan judul ini peranan seorang petugas sampah sangat penting untuk setiap lingkungan RT yang tersebar. Begitupun dengan pengelolaan pembayaran sampah RT 006 yang masih melakukan pendataan dengan mendatangi rumah warga satu persatu selain itu penjadwalan siskamling yang juga masih dilakukan dengan cara yang konvensional.

Sehingga aplikasi dalam bidang pendataan ataupun pembayaran seperti yang diusulkan dalam judul ini didasarkan pada pengelolaan pendataan, pembayaran dan penjadwalan data yang masih konvensional. Aplikasi ini digunakan sebagai solusi bagi ketua RT yang menangani tugas tersebut. Sehingga kemudahan dan biaya yang dikeluarkan dalam proses kegiatan ini tidak banyak.

Dengan uraian –uraian di atas, maka ditarik untuk melakukan penelitian tentang “ **Sistem Informasi Pembayaran Sampah dan Penjadwalan Siskamling di RT 006 Petungkang Utara dengan SMS Gateway** ”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang Masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana cara memudahkan petugas RT dalam pendataan dalam pembayaran sampah?
- b) Bagaimana penjadwalan siskamling di setiap RT, bisa berjalan dengan baik tanpa adanya kesalahan komunikasi antar warga?
- c) Bagaimana cara yang tepat memberikan informasi pembayaran sampah dan penjadwalan siskamling kepada warga?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari Judul ini adalah :

- a) Menganalisa dan membangun sistem informasi pembayaran sampah, pembayaran siskamling dan juga sistem penjadwalan siskamling.
- b) Mengidentifikasi masalah yang ada pada sistem penjadwalan.

- c) Membangun website dan menginformasikan dengan SMS Gateway untuk pemberitahuan pembayaran sampah dan penjadwalan siskamling.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Pembahasan ini begitu sangat luas dan beragam oleh karena itu banyak sekali faktor-faktor dari luar yang mendorong dalam mempengaruhi batasan masalah yang ingin dikaji, agar pembahasan tetap terarah maka dilakukan pembatasan - pembatasan seperti di bawah ini:

- a) Membangun sistem informasi pembayaran sampah, pembayaran siskamling dan penjadwalan siskamling.
- b) Ketua RT bertugas sebagai admin yang mengatur informasi mengenai pembayaran sampah, pembayaran siskamling dan penjadwalan siskamling.
- c) Dan notifikasi SMS gateway untuk waktu pembayaran yang telah ditentukan.
- d) Tidak menjelaskan masalah yang disebabkan oleh penyedia layanan jaringan atau provider.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dari manfaat penelitian yang diteliti ada beberapa manfaat yang di dapat, diantaranya:

- a) Mudah untuk melihat informasi pembayaran sampah, siskamling dan penjadwalan siskamling.
- b) Mudah dalam melakukan perubahan status pembayaran.
- c) Lebih cepat dan lebih hemat dalam melakukan kegiatan yang akan berjalan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan laporan, akan menguraikan secara umum setiap bab untuk mendapatkan gambaran singkat mengenai kegiatan hasil yang dilakukan dengan mengikuti urutan penyajian sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan menjadi topik bahasan sebagai awal dari perencanaan penyusunan tugas akhir skripsi.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, teori-teori dasar, rumusan dasar, tinjauan pustaka yang berkaitan menjadi topik bahasan sesuai dengan judul tugas akhir skripsi.

### **BAB 3 GAMBARAN UMUM DAN RESPONDEN**

Dalam bab ini, berisi mengenai pembahasan dan masalah penelitian, perancangan aplikasi, dari aplikasi yang akan dikembangkan untuk menjawab masalah penelitian tersebut.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang perencanaan, pengembangan penelitian, laporan dan implementasi yang akan dijalankan pada penelitian ini.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab terakhir, kesimpulan dan saran dari hasil perancangan berdasarkan penelitian akan dievaluasi lebih lanjut.