

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Kemajuan teknologi kian hari berkembang pesat, sehingga perusahaan membutuhkan tenaga kerja terampil yang dapat membawa perusahaan berkembang dan bersaing dengan perkembangan zaman, dan aspek perekrutan mulai mendapatkan pandangan khusus, karena proses perekrutan yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan dapat menghambat laju berkembangnya perusahaan itu sendiri.

Demikian pula yang terjadi pada PT.Hero Supermarket.Tbk, banyaknya pelamar yang mengirim surat lamaran melalui jasa pengiriman pos dan email dinilai terlalu rumit dan membutuhkan banyak waktu dalam prosedur pelaksanaannya. Dampaknya akan ada banyak kertas (surat lamaran) yang menumpuk sedangkan dengan melalui email sering terjadi spam.

Penggunaan komputer saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan primer. Komputer merupakan alat bantu yang sempurna apabila digunakan dengan baik karena mampu memberikan dan menciptakan berbagai informasi yang dibutuhkan, apalagi adanya internet yang dapat memenuhi kebutuhan user.

Recruitment merupakan sebuah metode perekrutan para calon tenaga kerja baru pada perusahaan dengan melewati segala tahapan-tahapan yang telah diberikan oleh perusahaan dan menggunakan media komunikasi elektronik modern seperti internet, sehingga perekrutan dapat dilaksanakan dengan lebih menghemat waktu dan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dalam penyusunan Seminar Tugas Akhir ini penulis mengambil judul : **“PERANCANGAN SISTEM TEST ONLINE RECRUITMENT KARYAWAN BERBASIS WEB PADA PT.HERO SUPERMARKET.TBK”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan pada PT.Hero Supermarket.Tbk?
2. Bagaimana merancang aplikasi recruitment pada PT Hero Supermarket.Tbk dengan menggunakan UML ?
3. Bagaimana membuat program aplikasi recruitment dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL. ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian dalam pelaksanaan skripsi ini adalah :

1. Merancang sistem informasi recruitment karyawan berbasis website pada PT.Hero Supermarket.Tbk
2. Untuk memberikan kemudahan kepada calon karyawan PT Hero Supermarket.Tbk dalam mendapatkan informasi tentang lowongan pekerjaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti
 - a. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah
 - b. Mengetahui kondisi yang sebenarnya terjadi di dunia kerja.
2. Bagi PT Hero Supermarket.Tbk
 - a. Meningkatkan produktivitas perusahaan
 - b. Meningkatkan proses pelayanan penerimaan karyawan
3. Bagi Universitas
 - a. Sebagai bahan referensi karya ilmiah khususnya dalam bidang Sistem Informasi Komputer bagi penulis lainnya yang ingin mengkaji penelitian sejenis.

1.5 Batasan Masalah

1. Penelitian ini membahas proses penerimaan karyawan, data pelamar, sampai dengan pembuatan laporan penerimaan karyawan yang ditujukan kepada pimpinan
2. Perancangan system ini menggunakan bahasa pemograman PHP dan XAMPP sebagai *web server* yang didukung dengan MySQL sebagai pengolah datanya.
3. Perancangan system informasi ini dirancang untuk divisi HRD (*Human Resources Development*), Divisi yang membutuhkan karyawan, Pelamar dan Direktur.
4. Divisi HRD dapat melihat form permintaan karyawan, data registrasi pelamar, data pelamar, cetak data pelamar, cetak hasil tes, memposting

informasi lowongan kerja dan pengumuman pelamar yang lulus seleksi.

5. Pelamar hanya dapat mengakses profil perusahaan, informasi lowongan pekerjaan, registrasi, login sebagai pelamar, mengisi biodata diri, mengisi soal tes dan melihat informasi penerimaan karyawan. Namun, pelamar yang sudah registrasi tetapi tidak memenuhi persyaratan secara otomatis ditolak oleh system dan tidak dapat mendaftar kembali.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam laporan ini peneliti menerapkan 3 metode penelitian, yaitu :

1.6.1 Studi Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan beberapa data dan informasi dengan cara membaca buku-buku referensi dan sumber-sumber *internet* yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam penyusunan laporan. Refrensi tersebut berasal dari buku-buku pegangan maupun dari situs *internet* yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi.

1.6.2 Observasi

Observasi (*observation*) merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya (Sulistiyani, 2011). Observasi dapat dibedakan sebagai observasi yang sederhana dan observasi terstruktur. Observasi sederhana merupakan observasi yang tidak mempunyai pertanyaan-pertanyaan riset. Sebaliknya observasi terstruktur merupakan observasi yang mempunyai prosedur yang terstruktur. Langkah-langkah dari observasi terstruktur adalah sebagai berikut :

- a. Menentukan data yang akan diobservasi
- b. Membuat rencana pengumpulan data

c. Mencatat atau merekam hasil yang diobservasi

Metode ini digunakan dengan tujuan untuk memperoleh informasi mengenai sistem penerimaan karyawan yang sedang berjalan pada PT Hero Supermarket. Dalam tahap penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap proses penerimaan karyawan yang dilakukan bagian HRD. Observasi ini berlangsung selama 30 hari yaitu pada tanggal 1 – 30 september 2015.

- a. Meneliti proses penerimaan karyawan yang sedang berjalan
- b. Mengumpulkan data dan dokumen yang digunakan pada saat proses penerimaan karyawan
- c. Mengamati sistem yang sudah ada pada bagian HRD PT Hero Supermarket yang nantinya digunakan sebagai tolak ukur untuk membuat analisis sistem.

1.6.3 Wawancara

Wawancara adalah suatu percakapan langsung dengan tujuan-tujuan tertentu dengan menggunakan format tanya-jawab (Sulistiyani, 2011). Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan pendapat orang yang diwawancarai serta perasaannya tentang kondisi sistem yang ada saat itu, tujuan-tujuan pribadi dan organisasional, serta prosedur-prosedur informal. Dalam penelitian, metode ini dilakukan dengan bertanya langsung dengan manager HRD dan staff HRD yang biasanya melakukan proses penerimaan karyawan guna memperoleh informasi mengenai sistem penerimaan karyawan yang sedang berjalan pada PT Hero Supermarket. Kegiatan wawancara ini peneliti lakukan selama 30hari yaitu pada tanggal 1 – 30 september 2015.

Penulis melakukan wawancara dengan beberapa orang yaitu :

- a. Narasumber : Hidayat
Jabatan : Manager HRD

Tanggal	: 1-15 september 2015
b. Narasumber	: Amron Situmorang
Jabatan	: Staff HRD
Tanggal	: 18-28 september 2015

1.7 Sistematika Penulisan

Secara umum penelitian ini dibuat dengan urutan penyajian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan..

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasam teori, dan metodologi pengembangan sistem. Kerangka teori menjelaskan mengenai kerangka teoritis yang mendasari penelitian. Tinjauan pustaka berisi beberapa referensi dari hasil penelitian yang relevan dengan topik tugas akhir yang disajikan, yang diperoleh dari berbagai sumber.

BAB III GAMBARAN UMUM RESPONDEN

Bab ini membahas tentang gambaran umum perusahaan, proses bisnis dan analisis masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang uraian hasil pengumpulan data beserta analisisnya dan rencana solusi pemecahan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran tentang hasil implementasi penelitian beserta perkembangan yang akan terjadi.