

ABSTRAK

Nama/NIM : Fifi Maryana/200952108
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Humas dengan citra
PT. Indosiar Visual Mandiri (Indosiar) pada Peserta *Open House* (Kunjungan)
Jumlah halaman : 82 halaman, 27 daftar tabel
Kata kunci : Kualitas Pelayanan Humas, Citra
Daftar Pustaka : 18 judul buku, 2 sumber lain

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan humas dengan citra perusahaan Indosiar pada peserta *Open House* (Kunjungan). Metode yang digunakan adalah metode suvei dengan tujuan penelitian Deskriptif Korelasional.

Hasil penelitian memberikan gambaran bahwa hubungan kualitas pelayanan humas dengan citra perusahaan indosiar pada peserta *Open House* (Kunjungan) adalah sangat signifikan dengan 0,600**. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan humas dengan citra perusahaan Indosiar pada peserta kunjungan hubungan cukup berarti.

Saran kepada Perusahaan Indosiar lebih meningkatkan kualitas pelayanan dalam kegiatan kunjungan agar dapat meningkatkan citra perusahaan.