

**LAPORAN MAGANG**

**GAMBARAN KEGIATAN *CUSTOMER SERVICE* DI INSTALASI HUMAS**

**DAN PELAYANAN PELANGGAN RSAB HARAPAN KITA**

**JAKARTA BARAT**



**DISUSUN OLEH :**

**SITI NUR AZYYATI**

**2012-31-022**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2015**