

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Tujuan pembangunan kesehatan Indonesia Sehat 2015 adalah meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal melalui terciptanya masyarakat, bangsa dan negara Indonesia yang ditandai oleh penduduknya yang hidup dalam lingkungan dan dengan perilaku hidup sehat serta memiliki kemampuan untuk menjangkau pelayanan dan fasilitas kesehatan yang bermutu secara adil dan merata diseluruh wilayah Republik Indonesia dan dapat mewujudkan bangsa yang mandiri maju dan sejahtera.

Sejalan dengan tujuan pembangunan yang berwawasan kesehatan dan kesejahteraan maka pemerintah telah menetapkan pola dasar pembangunan kesehatan yaitu pembangunan mutu sumber daya manusia (SDM) di berbagai sektor serta masih menitik beratkan pada program-program pra-upaya kuratif dan rehabilitatif yang didukung oleh informasi kesehatan secara berkesinambungan sehingga dapat mewujudkan masyarakat yang berperilaku hidup sehat, lingkungan sehat dan memiliki kemampuan untuk menolong dirinya sendiri serta dapat menjangkau pelayanan kesehatan yang berkualitas di tahun 2015. <sup>1</sup>

Untuk mewujudkan tujuan pembangunan kesehatan menuju Indonesia Sehat 2015, maka strategi pembangunan kesehatan diarahkan pada misi pembangunan kesehatan yaitu :

1. Menggerakkan pembangunan nasional berwawasan kesehatan
2. Mendorong kemandirian masyarakat untuk hidup sehat.
3. Memelihara dan meningkatkan *pelayanan kesehatan* yang bermutu, rata dan terjangkau.

4. Memelihara dan meningkatkan pelayanan kesehatan individu, keluarga dan masyarakat beserta lingkungannya.

Pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan atupun masyarakat.<sup>2</sup>

Rumah sakit sebagai organisasi penyedia pelayanan kesehatan, dituntut untuk dapat memberikan mutu pelayanan yang baik untuk masyarakat, baik melalui peningkatan sumber daya manusia maupun pelayanan pemeriksaannya. Hal ini dikarenakan rumah sakit bukan hanya sekedar padat modal atau teknologi tetapi juga padat pakar dan padat karya.

Rumah Sakit Umum Daerah Banten adalah rumah sakit pemerintah dengan akreditasi B, yang terletak di Jl.Syech Nawawi Al-Bantani Cipocok Serang – Banten, yang diresmikan pada tanggal 4 Oktober 2013 oleh Wakil Gubernur Provinsi Banten H.Rano Karno. Rumah Sakit Umum Daerah Banten merupakan salah satu instansi Pemerintah Provinsi Banten yang bertanggung jawab dibidang kesehatan khususnya dalam hal pelayanan kesehatan rujukan atau lanjutan di daerah banten. Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan kesehatan yang dapat memberikan kepuasan kepada pasien sebagaimana visi RSUD Banten ‘Rumah sakit pilihan utama dengan pelayanan santun’ yang berarti Rumah sakit pilihan utama mengandung arti, merupakan pilihan awal masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan bagi dirinya dan keluarganya, pilihan utama juga menggambarkan terbentuknya ‘*brand*’ rumah sakit sebagai dampak positif pelayanan yang berkualitas sesuai standar. Sedangkan pelayanan santun lebih bernilai tatacara pelayanan atau *delivery system* yang dikemas dengan santun, yang berarti memberikan pelayanan dengan sopan, mengutamakan

kepentingan pelanggan, menghargai sesama dan menekankan *attitude provider* yang menyenangkan.

Laboratorium di Rumah Sakit Umum Banten sebagai salah satu penyedia produk layanan jasa kesehatan yang merupakan bagian integral dan tidak dapat dipisahkan dari upaya pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dalam menyelenggarakan pelayanan dilakukan secara profesional dan bermutu sesuai kebutuhan pasien.

Laboratorium patologi klinik merupakan salah satu instalasi yang berperan penting bagi pelayanan kesehatan, sebab hasil pemeriksaan laboratorium digunakan untuk berbagai macam tujuan, diantaranya untuk menunjang diagnosa penyakit, untuk memantau perjalanan penyakit, memantau efektifitas suatu obat, mencegah terjadinya suatu keadaan yang lebih buruk. Sebagai salah satu unit penunjang instalasi laboratorium melayani pemeriksaan selama 24 jam dengan pemeriksaan rutin antara lain: hematologi, kimia darah, serologi, urinalisa, elektrolit, analisa gas darah dan beberapa pemeriksaan hormon.<sup>3</sup>

Mutu pelayanan laboratorium berkaitan dengan data hasil uji analisa laboratorium. Mutu pelayanan didasari penilaian hasil pelayanan laboratorium secara keseluruhan, dan salah satu titik penting terletak pada mutu pemeriksaan spesimen yang diperiksa di laboratorium. Pelayanan laboratorium dikatakan bermutu tinggi apabila data hasil uji laboratorium tersebut dapat memuaskan pelanggan dengan aspek – aspek teknis seperti kecepatan, ketelitian (*precision*), dan ketepatan (*accuracy*) yang tinggi dapat dicapai dan data tersebut harus tercatat dengan baik sehingga dapat dipertahankan secara ilmiah dan dapat dipertanggung jawabkan.

Sistem pelayanan yang baik akan meningkatkan jumlah pemeriksaan atau jumlah pengguna jasa kesehatan khususnya di laboratorium. Akan tetapi sering ditemukan beberapa masalah atau kendala di instalasi laboratorium diantaranya untuk beberapa pemeriksaan harus dilakukan perujukan pemeriksaan, kesalahan pencatatan saat validasi hasil.<sup>3</sup>

Berdasarkan hasil pemaparan diatas, peneliti akan meneliti “ Gambaran Sistem Pelayanan Laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten tahun 2015 ”

## **1.2 Tujuan Magang**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Mengetahui gambaran sistem pelayanan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten tahun 2015

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

1. Mengetahui jenis pemeriksaan yang ada di laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Banten.
2. Mengetahui alur pelayanan rawat inap dan rawat jalan di laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Banten.
3. Mengetahui proses pengambilan spesimen pemeriksaan di laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Banten.
4. Mengetahui proses pemeriksaan spesimen laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten.
5. Mengetahui proses penulisan dan validasi hasil pemeriksaan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten.

### **1.3 Manfaat magang**

#### **1.3.1 Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Banten**

Memberikan masukan dan evaluasi untuk meningkatkan kinerja mengenai pelayanan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten.

#### **1.3.2 Bagi Universitas Esa Unggul**

Menambah dan melengkapi kepustakaan khususnya mengenai sistem pelayanan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten.

#### **1.3.3 Bagi Mahasiswa**

Dapat mengetahui dan memperdalam ilmu tentang sistem pelayanan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Banten.