

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktek sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Strata I, Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Esa Unggul.

Skripsi ini dimaksudkan sebagai Tugas Akhir peneliti untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu jurusan Hubungan Masyarakat di Universitas Esa Unggul.

Dalam proses penyusunan skripsi ini begitu banyak dukungan, bimbingan serta bantuan yang penulis terima. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, khususnya kepada :

1. Kedua Orang Tua, Bapak H. Dien Hassanudien dan Ibu Hj. Siti Fathiyah yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya baik moril maupun materil. Umi Bapak maaf sudah ngerepotin kalian selama 21 tahun ini, sekarang saatnya Dewi yang bahagiakan kalian, *I'm promise !!*
2. Kakak peneliti, Aa Firman dan Teh Yuli. Terimakasih untuk cerewetnya yang berhasil membangun penulis menjadi sosok yang semakin dewasa. Tunggu saatnya nanti dewi akan jadi adik yang membanggakan untuk kalian. Amin

3. Ketua Yayasan Universitas Esa Unggul, Bapak Dr. Abdul Gafur yang telah menjadi panutan bagi penulis.
4. Rektor Universitas Esa Unggul, Bapak. Dr.Ir. Arief Kusuma, MBA yang telah menjadi sosok pemimpin yang di segani terutama bagi penulis.
5. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc yang menjadi panutan bagi seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi dan terutama bagi penulis.
6. Ketua Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat, Bapak Sumartono S.Sos.,M.Si. yang telah banyak membimbing penulis terutama yang berhubungan dengan studi kehumasan.
7. Dosen Pembimbing, Bapak Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si. yang telah banyak membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi teman diskusi yang luar biasa Pak.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Pak Sumartono, Pak Anom, Ibu Euis Nurul, Ibu Euis Heryati, Pak Nono Sungkono, Pak Abdurrahman, Pak Hasyim Purnama, Pak Akhmadsyah Naina, Pak Zainal Abidin Partao dan segenap dosen lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak untuk seluruh ilmu dan bimbingan yang sudah diberikan untuk penulis.

9. Segenap karyawan *External Communication* PT Pertamina (Persero), Bpk. Ugan, Pak Novi, Mbak Lina, Mbak Devi, Mbak Diah, Mas Edward, Mas Wien, Mas Panji, Ibu Pratiwi, yang telah menerima kehadiran peneliti dengan baik serta memberikan suasana kerja yang nyaman dan menyenangkan pada saat peneliti melakukan KKP. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman kerja yang diberikan. Bekerja di Pertamina adalah tujuan saya berikutnya, amin ya Rabb ...
10. Seluruh pihak yang telah bersedia menjadi Key Informan dan Informan dalam penelitian ini, terutama dari PT Citilink Indonesia.
11. Untuk sahabat seperjuangan, Dewi, Christine, Kamel, Vera, Kristal. *Guys* terimakasih untuk *support*-nya selama ini, kita bertemu lagi saat kita semua sudah menjadi orang besar nantinya, sukses untuk kalian semua, kalian yang terhebat, *bighug* ...
12. Teman-teman satu jurusan dan satu penderitaan, hubungan masyarakat angkatan 2009. Terimakasih sudah mau berbagi ilmu nya, *success for you guys !!*
13. *YOU !!! yea it's you Mr.N, thanks for the support, for the everything, I got it dear, big thanks love ...*
14. *The special one, my little angel ...* Mikail Azka Syukur, dede kamu itu bayi yang ajaib, capeknya kuliah dan pusingnya skripsi langsung hilang

cuma dengan senyuman maut mu, terimakasih atas keceriaan yang ada setiap harinya, makin endut ya ...

15. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis pada saat penyusunan Skripsi ini. Semoga kebaikan kalian di balas oleh Allah SWT, Amin ...

Penulis menyadari akan keterbatasan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Mei 2013

Dewi Permatasari