



ABSTRAK

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN ILMU GIZI
SKRIPSI, JULI 2016**

Megawati Situmorang

**HUBUNGAN KUALITAS MENU DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT MAKAN SIANG DI KANTIN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

VI BAB, 62 Halaman, 5 Tabel, 3 Gambar, 8 Grafik, 5 Lampiran

Makanan merupakan kebutuhan pokok manusia yang dibutuhkan setiap saat. Pertumbuhan industri makanan dan minuman yang begitu pesat menyebabkan persaingan semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas menu dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihan tempat makan siang di Kantin Universitas Esa Unggul. Penelitian ini dilaksanakan di kantin Universitas Esa Unggul pada 100 responden dan menggunakan desain *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Juni 2016. Instrumen yang digunakan yaitu form *check list* dan analisis dilakukan dengan menggunakan uji *chi-Square*. Hasil analisis bivariat menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara kualitas menu dengan keputusan pemilihan tempat makan siang ($p=0,002$) dan juga hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan keputusan pemilihan tempat makan siang ($p=0,022$).

Kata kunci: Kualitas menu, kualitas pelayanan, keputusan pemilihan tempat makan siang