

Lampiran 1



**PROGRAM STUDI ILMU GIZI  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Jl.Arjuna Utara no. 9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510 Indonesia

Telpon.(021) 5674223 Fax. (021) 5674248

---

**Lampiran 1. Lembar Persetujuan**

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

**(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Alamat :

Umur :

Jenis Kelamin :

Status :

Menyatakan bersedia menjadi responden penelitian dari:

Nama : Megawati Situmorang

NIM : 2014-32-198

Prodi/Fakultas : Ilmu Gizi/Ilmu-ilmu Kesehatan

Judul : **Hubungan Kualitas Menu dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pemilihan Tempat Makan di Siang Kantin Universitas Esa Unggul**

Saya setuju menjadi responden dalam penelitian dengan judul pengaruh kualitas menu dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihan tempat makan siang di kantin Universitas Esa Unggul.

Saya telah mendapat penjelasan dari penelitian tentang tujuan dan manfaat dari penelitian ini. Saya mengerti bahwa penelitian ini tidak akan membahayakan diri saya sendiri dan keluarga saya. Identitas dan jawaban yang akan saya berikan terjamin kerahasiaannya dan hanya diperlukan sebagai bahan penelitian.

Demikian surat pernyataan ini saya tandatangi secara sadar dan tanpa suatu paksaan.

Jakarta, 2016

Responden,

## ANGKET

### HUBUNGAN KUALITAS MENU DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT MAKAN SIANG DI KANTIN

#### UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Bersama ini saya mohon kesediaan Saudara/saudari untuk mengisi angket dibawah ini. Informasi yang saudara/saudari berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini . Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

➤ Petunjuk pengisian pernyataan;

1. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberikan tanda checklist (✓) pada kotak yang tersedia.
2. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
3. Mohon kiranya Saudara/saudari setelah selesai mengisinya menyerahkan kembali angket. Atas perhatiannya saya ucapkan Terimakasih

Alternatif pilihan
Sangat Setuju (SS)
Setuju (S)
Kurang Setuju (TS)
Tidak Setuju (TS)
Sangat Tidak Setuju (STS)

ANGKET  
KUALITAS MENU

Dimensi	No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Penampilan	1.	Penampilan makanan yang disajikan sangat menarik					
	2.	Penampilan minuman yang disajikan sangat menarik					
	3.	Kebersihan dalam penampilan makanan sangat bersih					
	4.	Kebersihan dalam penampilan minuman sangat bersih					
Porsi	5.	Porsi makanan yang disajikan sangat sesuai					
	6.	Porsi minuman yang disajikan sangat sesuai					
Temperatur	7.	Temperatur makanan sesuai dengan selera konsumen					
	8.	Temperatur jenis menu sesuai dengan yang disajikan					
Aroma	9.	Aroma makanan yang disajikan sangat menarik					
Tingkat Kematangan	10.	Kematangan dari makanan yang disajikan sangat sesuai					
Rasa	11.	Rasa makanan yang disajikan sangat sesuai					
	12.	Rasa minuman yang disajikan sangat sesuai					
Bentuk	13.	Bentuk potongan bahan makanannya sangat menarik					
Warna	14.	Kombinasi warna makanan yang disajikan sangat menarik					
Tekstur	15.	Tekstur makanannya sesuai dengan jenis makanan					

## ANGKET

### KUALITAS PELAYANAN

Dimensi	No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<i>Tengibles</i> (bukti Fisik)	1.	Petugas kantin berpenampilan rapi dan menarik					
	2.	Kebersihan kantin baik					
	3.	Penataan makanan pada stainless rapid an bersih					
	4.	Suasana kantin tenang dan nyaman					
<i>Emphaty</i>	5.	Petugas kantin memberikan perhatian penuh atas keinginan konsumen					
	6.	Petugas kantin peka dalam memahami keinginan konsumen					
	7.	Petugas kantin membantu kesulitan konsumen					
<i>Reliability</i>	8.	Petugas kantin melayani konsumen dengan tepat waktu					
	9.	Memberikan informasi kepada konsumen dengan tepat					
	10.	Petugas kantin menanggapi keluhan konsumen					
<i>Responsivene ss</i>	11.	Kebutuhan konsumen ditangani dengan sigap					
	12.	Ramah dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan atau keluhan konsumen					
<i>Assurance</i>	13.	Petugas kantin menguasai informasi menu yang disediakan					
	14.	Petugas kantin melayani konsumen dengan ramah dan sopan					
	15.	Menu yang disajikan adalah aman					

## ANGKET

### KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT MAKAN SIANG

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Apakah anda memutuskan memilih tempat makan siang di kantin unversitas Esa Unggul		

1. Jenis hidangan yang paling disukai, sebutkan ?

--