



ABSTRAK

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN ILMU GIZI
SKRIPSI, JULI 2016

Desi Widya Tamauli Simangunsong

HUBUNGAN KEAMANAN PANGAN, KUALITAS MAKANAN DAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA PENYELENGGARAAN MAKANAN DI KANTIN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

VI Bab, 87 Halaman, 4 Tabel, 10 Gambar, 6 Lampiran

Makanan merupakan kebutuhan dasar manusia untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya. Kantin merupakan salah satu industri makanan yang disediakan universitas untuk memenuhi kebutuhan pangan warga universitas. Aspek yang diperhatikan untuk memperoleh kepuasan konsumen antara lain keamanan pangan, kualitas makanan dan kualitas layanan pada penyelenggaraan makanan. Penelitian ini bertujuan untuk menilai hubungan keamanan pangan, kualitas makanan dan kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan konsumen pada penyelenggaraan makanan di kantin Universitas Esa Unggul. Penelitian ini dilaksanakan di kantin Universitas Esa Unggul Jakarta pada bulan Mei 2016. Jenis penelitian ini adalah observasional dengan rancangan *cross sectional study*. Sampel berjumlah 100 orang dengan menggunakan analisa Uji *Chi Square*. 55% sampel berjenis kelamin perempuan dan 45% berjenis kelamin laki-laki, 55% berumur <20 tahun dan 45% berumur 20-30 tahun, 82% berasal Jawa, 11% berasal dari Sumatera, 4% berasal dari Kalimantan, 2% dari Sulawesi, dan 1% dari Papua, 49% memiliki uang saku berkisar Rp. 1.000.000 - < Rp. 2.000.000, 34% memiliki uang saku < Rp. 1.000.000, 13% memiliki uang saku Rp. 2.000.000 – Rp. < Rp. 3.000.000, dan 4% memiliki uang saku > Rp. 3.000.000. Skor Keamanan Pangan sebesar 0,7296 termasuk dalam kategori rawan tetapi masih aman dikonsumsi. 71% mengatakan kualitas makanan sudah baik. 55% mengatakan kualitas pelayanan baik. 71% mengatakan puas terhadap kinerja pada penyelenggaraan makanan. Ada hubungan yang signifikan antara kualitas makanan dengan tingkat kepuasan konsumen ($p=0,001$). Ada hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan konsumen ($p=0,000$).

Kata Kunci : keamanan pangan, kualitas makanan, kualitas pelayanan, tingkat kepuasan, mahasiswa.