

ABSTRAK

Nama / NIM : Avia Viwarasari Gumilar / 2012-52-015
Judul : Hubungan Penerapan Komunikasi Interpersonal Dokter
Dengan Kepuasan Pasien
Jumlah Halaman : 91 halaman
Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal Dokter dan Kepuasan Pasien
Daftar pustaka : 33 buku (dari tahun 1993 – 2015) dan 3 sumber lainnya

Dalam profesi kedokteran, komunikasi interpersonal merupakan salah satu kompetensi yang harus dikuasai dokter, untuk menentukan keberhasilan dalam membantu penyelesaian masalah kesehatan pasien

Dengan terbangunnya hubungan saling percaya, pasien akan memberikan keterangan yang benar dan lengkap sehingga dapat membantu dokter dalam mendiagnosis penyakit pasien secara baik dan memberi obat yang tepat bagi pasien. Sehingga pasien merasa puas atas pelayanan atau tindakan medis yang dilakukan dokter.

Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode analisis penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif melalui survey. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui apakah ada hubungan komunikasi interpersonal antara dokter dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Larangan Utara, Tangerang.

Hasil penelitian menunjukkan dari 45 responden, menilai komunikasi interpersonal dokter dengan pasien diterapkan sebanyak 33 orang (73,3%) dan menunjukkan bahwa pasien menyatakan puas dengan pelayanan komunikasi interpersonal yang diterapkan oleh dokter di Puskesmas Larangan Utara sebanyak 30 responden (66,7 %).

Hasil uji korelasi pada penelitian terdapat hubungan yang tinggi atau kuat antara penerapan komunikasi interpersonal dokter di Puskesmas Larangan Utara dengan kepuasan pasien sebesar 81,2%.