

Kepada Yth

Saudara/i Responden penelitian

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan skripsi peneliti di program Strata Satu/S1 Universitas Esa Unggul, maka peneliti mempunyai kewajiban untuk melakukan penelitian.

Sehubungan dengan penelitian yang sedang peneliti lakukan dalam rangka penulisan skripsi, maka peneliti memohon kesediaan Saudara/i dengan menjadi responden penelitian yaitu dengan mengisi kuesioner dan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan.

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh penerapan komunikasi interpersonal dokter Puskesmas Larangan Utara yang diberikan selama ini terhadap kepuasan pasien.

Jawaban dari kuesioner ini akan peneliti gunakan sebagai keperluan untuk menyusun skripsi peneliti yang berjudul **HUBUNGAN PENERAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER DENGAN KEPUASAN PASIEN PUSKESMAS LARANGAN UTARA, TANGERANG** , maka untuk itu pengisian kuesioner ini di isi seobyektif mungkin.

Sebagaimana penelitian ilmiah, kerahasiaan identitas Saudara/i dalam memberikan penilaian dijamin tidak akan membawa konsekuensi yang merugikan.

Atas kesediaan dan keikhlasannya dalam mengisi kuesioner ini, kami ucapkan banyak terimakasih.

Tangerang,.....,.....,2016

Hormat peneliti,
Avia Viwarasari Gumilar

III. KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER

Keterangan Jawaban :

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

N : Netral (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Keahlian						
1	Dokter terbuka dalam berkomunikasi dengan Anda					
2	Dokter memiliki pengetahuan yang luas mengenai penyakit yang diderita anda					
3	Dokter jujur saat memberikan informasi tentang kesehatan Anda					
4	Dokter ramah dalam memberikan pelayanan kepada anda					
Daya Tarik						
5	Dokter berpakaian rapi dalam menjalankan tugasnya.					
6	Dokter menyampaikan pesan sangat komunikatif kepada anda					
7	Dokter memiliki wajah yang rupawan dan murah senyum					
8	Dokter dalam bicara selalu terjaga kecepatan dan intonasi bicaranya					
9	Dokter dalam meberikan informasi mengenai penyakit anda terdengar jelas artikulasinya					
Kepercayaan						
10	Dokter dalam menjelaskan mengenai penyakit anda, mudah dipahami oleh anda.					
11	Dokter dalam memberikan informasi mengenai diagnosis penyakit anda dan memberikan obat sudah akurat atau tepat.					
12	Dokter dapat dipercaya dan diandalkan pada saat menangani penyakit anda					

IV. KEPUASAN PASIEN

- SP** : Sangat Puas (5)
P : Puas (4)
KP : Kurang Puas (3)
TP : Tidak Puas (2)
STP : Sangat Tidak Puas (1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SP	P	KP	TP	STP
Emosional						
1	Anda puas terhadap gaya komunikasi dokter					
2	Anda puas dengan penanganan Dokter dalam menangani keluhan anda					
3	Anda puas dengan keramahan yang diberikan oleh dokter					
4	Anda puas terhadap informasi yang diberikan oleh Dokter mengenai penyakit anda					
5	Anda puas terhadap komunikasi yang dilakukan Dokter kepada anda.					
Perilaku / Sikap						
6	Anda puas terhadap tindakan medis yang dilakukan dokter.					
7	Anda puas atas ketanggapan dokter dalam membantu anda pada saat pemeriksaan atau pengobatan					
8	Anda puas dengan pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter kepada anda.					
Perubahan Sudut Pandang						
9	Anda puas apa yang dilakukan dokter membantu menyembuhkan penyakit yang ada pada diri anda					
10	Anda puas dengan perhatian dokter terhadap penyakit yang diderita oleh anda.					
11	Anda puas terhadap pelayanan yang didapatkan atau yang diberikan dokter selama berobat sesuai dengan harapan anda					
12	Anda puas atas waktu khusus yang diberikan oleh dokter untuk berkomunikasi dengan anda.					

Lampiran 3. Karakteristik Responden

No Responden	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Datang ke Puskesmas	Poli yang di Kunjungi
1.	Laki-laki	48	PT	PNS	4	Gigi
2.	Perempuan	26	PT	Swasta	5	KIA
3.	Laki-laki	49	PT	Swasta	6	Gigi
4.	Laki-laki	25	SMP	Wiraswasta	5	Gigi
5.	Perempuan	27	SD	IRT	7	KIA
6.	Laki-laki	37	SMP	Wiraswasta	2	Gigi
7.	Perempuan	35	SD	IRT	3	Gigi
8.	Perempuan	32	SMA	Wiraswasta	2	Gigi
9.	Perempuan	36	PT	PNS	2	KIA
10.	Perempuan	17	SMA	Pelajar	2	Gigi
11.	Laki-laki	32	SMP	Wiraswasta	3	Gigi
12.	Laki-laki	28	PT	PNS	2	Gigi
13.	Laki-laki	39	SMA	Swasta	12	Paru
14.	Perempan	45	SMA	IRT	3	Umum
15.	Perempuan	24	SMA	Swasta	7	Umum
16.	Laki-laki	17	SMA	Pelajar	1	Umum
17.	Perempuan	35	SMA	IRT	6	KIA
18.	Perempuan	37	SD	IRT	18	Paru
19.	Perempuan	34	PT	PNS	2	Gigi
20.	Laki-laki	29	SMA	Swasta	3	Gigi
21.	Laki-laki	33	SMP	Wiraswasta	12	Paru
22.	Perempuan	35	SMA	Swasta	6	KIA
23.	Perempuan	37	Akademi	Swasta	9	Umum
24.	Perempuan	26	PT	Swasta	8	KIA
25.	Laki-laki	20	PT	Pelajar	2	Gigi

Lampiran.3 (Lanjutan). Karakteristik Responden

No Responden	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Datang ke Puskesmas	Poli yang di Kunjungi
26.	Perempuan	27	SMA	Wiraswasta	5	MTBS
27.	Perempuan	22	PT	Pelajar	2	Umum
28.	Laki-laki	34	SMA	Wiraswasta	2	Umum
29.	Perempuan	25	SMA	Wiraswasta	7	Umum
30.	Perempuan	36	Akademi	Swasta	5	KIA
31.	Perempuan	46	Akademi	Swasta	4	Umum
32.	Laki-laki	50	SMA	Wiraswasta	7	Umum
33.	Perempuan	26	SMA	Swasta	2	KIA
34.	Laki-laki	48	SMA	Swasta	6	Gigi
35.	Perempuan	27	SD	IRT	2	Gigi
36.	Perempuan	45	SMP	Wiraswasta	3	KIA
37.	Laki-laki	28	Akademi	Swasta	2	Umum
38.	Perempuan	38	SMA	Wiraswasta	4	Umum
39.	Laki-laki	43	Akademi	Swasta	11	Paru
40.	Laki-laki	27	SMP	Wiraswasta	8	MTBS
41.	Perempuan	27	SMA	Wiraswasta	2	Umum
42.	Perempuan	35	Akademi	Swasta	8	Umum
43.	Laki-laki	29	SMA	Wiraswasta	3	Umum
44.	Laki-laki	34	PT	Swasta	2	Gigi
45.	Perempuan	39	PT	Swasta	5	Umum

Lampiran 4. Tabel Induk Variabel Komunikasi Interpersonal Dokter
n = 45

No Resp	Keahlian				Daya Tarik					Kepercayaan			Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	2	5	3	4	2	4	3	3	3	4	4	40
2	5	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	43
3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	42
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	43
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
6	5	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	45
7	4	4	5	2	3	4	4	3	4	2	4	4	43
8	5	3	4	2	4	5	4	4	2	4	3	3	43
9	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	45
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
11	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	5	4	43
12	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	2	4	43
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
14	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	46
15	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	54
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	51
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
19	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	40
20	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	47
21	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	52
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	5	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	47
24	5	2	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	47
25	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	47
26	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	40
27	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	52
28	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	50
29	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	2	43
30	4	2	4	2	5	4	4	3	3	4	2	4	41
31	5	2	5	5	4	4	2	2	5	2	4	5	45
32	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	46
33	5	4	3	5	4	4	2	3	3	4	2	3	42
34	4	2	5	2	3	3	4	3	4	4	2	3	39
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
36	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	54
37	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	53
38	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	54

Lampiran 4 (Lanjutan). Tabel Induk Variabel Komunikasi Interpersonal Dokter

Lampiran 5 (Lanjutan). Tabel Induk Variabel Kepuasan Pasien

No Resp	Emosional					Perilaku/Sikap			Sudut Pandang				Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
36	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	54
37	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	52
38	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50
39	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	51
40	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	44
41	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	48
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	53
44	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	51
45	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	47