

SKRIPSI
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP DEWASA KELAS I DI RUMAH SAKIT DHARMAIS
PUSAT KANKER NASIONAL



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat

DI SUSUN OLEH:

EKA AGUSTIN

2012-31-035

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2016