

KUESIONER
ANALISIS PENGARUH KUALITAS AUDIT TERHADAP KEPUASAN KLIEN
KANTOR AKUNTAN PUBLIK PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan klien Kantor Akuntan Publik (KAP) pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI). Dalam penelitian ini tidak ada jawaban benar atau salah.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai kinerja auditor dalam pelaksanaan proses audit yang sesuai dengan kode etik dan standar audit yang berlaku di Indonesia, apakah telah sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

Agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan bapak/ibu yang menjadi responden menjawab dengan akurat dan sesuai dengan pengalaman. Setiap informasi yang didapatkan dari kuesioner ini murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak berpengaruh apapun terhadap responden. Saya menjamin atas kerahasiaan dari informasi yang diberikan.

Pertanyaan mengenai identitas Responden

(ket : Isilah pertanyaan dibawah ini dan beri tanda silang (X) pada tanda kurung "()" yang telah disediakan untuk memilih salah satu jawaban yang ada).

Jabatan :

Usia :

Jenis Kelamin : () Pria () Wanita

Lama Bekerja :

No. Telp :

A. Kualitas Audit

Petunjuk Pengisian untuk no. 1 s/d 13.

Dengan menggunakan skala dibawah ini. Silahkan mengevaluasi kinerja KAP yang melaksanakan audit terakhir pada kantor anda berdasarkan faktor-faktor dibawah ini dengan memberikan tanda respon yang cocok.

Format Skala Respon

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kantor Akuntan Publik (KAP) dan tim audit yang diturunkan (pada tingkat supervisor ke atas) mempunyai <u><i>pengalaman yang cukup</i></u> dalam mengaudit perusahaan anda.	1	2	3	4	5
2	Kantor Akuntan Publik (KAP) dan tim audit yang diturunkan (pada tingkat supervisor ke atas) mempunyai <u><i>keahlian industri yang dibutuhkan</i></u> untuk mengaudit perusahaan anda secara efektif.	1	2	3	4	5
3	Kantor Akuntan Publik (KAP) <u><i>responsive terhadap kebutuhan-kebutuhan perusahaan</i></u> anda.	1	2	3	4	5
4	Anggota-anggota tim audit sebagai sebuah grup, <u><i>berkompeten secara teknis</i></u> dalam mengaplikasikan standar akuntansi dan auditing (SAK = Standar Akuntansi Keuangan, dan SPAP = Standar Profesional Akuntan Publik).	1	2	3	4	5
5	Dalam semua hal yang berhubungan dengan Kantor Akuntan Publik (KAP), dan dengan anggota-anggota tim audit secara individu, <u><i>tidak pernah terlibat dalam tindakan-tindakan apapun yang akan mengganggu independensi</i></u> mereka, baik secara fakta ataupun kelihatannya.	1	2	3	4	5

6	Anggota-anggota tim audit sebagai sebuah grup selalu <i>bersikap hati-hati</i> dalam mengambil keputusan selama melakukan audit.	1	2	3	4	5
7	Kantor Akuntan Publik (KAP) <i>mempunyai komitmen yang kuat terhadap kualitas audit.</i>	1	2	3	4	5
8	Para <i>pimpinan</i> (partner/manajer) dari Kantor Akuntan Publik <i>terlibat secara aktif dalam pelaksanaan audit.</i>	1	2	3	4	5
9	Anggota-anggota tim audit <i>melaksanakan pekerjaan lapangan audit dengan cara yang tepat.</i>	1	2	3	4	5
10	Anggota-anggota tim audit <i>berinteraksi secara efektif dengan komite audit</i> sebelum, selama, dan sesudah perjanjian audit (Jika perusahaan tidak mempunyai Komite Audit, maka pilih jawaban no. 3).	1	2	3	4	5
11	Anggota-anggota tim audit mempunyai <i>standar etika</i> yang tinggi dan sangat mengetahui akuntansi dan auditing.	1	2	3	4	5
12	Anggota-anggota tim audit <i>tidak mudah percaya</i> terhadap pernyataan perusahaan anda selama melakukan audit.	1	2	3	4	5
13	Kantor Akuntan Publik (KAP) mempunyai <i>citra</i> yang positif.	1	2	3	4	5

B. Kepuasan Klien

Petunjuk Pengisian untuk no. 14 s/d 28.

Dengan menggunakan skala dibawah ini. Silahkan memberikan tanda respon yang cocok.

Format Skala Respon

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Bukti Langsung (Tangibles)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
14	Klien puas dengan <u>penampilan pegawai</u> dari Kantor Akuntan Publik (KAP).	1	2	3	4	5
15	Klien puas dengan <u>kelengkapan dan kesiapan alat-alat yang digunakan</u> oleh Kantor Akuntan Publik (KAP).	1	2	3	4	5

Kehandalan (Reliability)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
16	Klien puas dengan kehandalan auditor dari Kantor Akuntan Publik dalam <u>memenuhi batas waktu pelaporan yang telah ditetapkan.</u>	1	2	3	4	5
17	Klien puas dengan kehandalan Kantor Akuntan Publik dalam <u>memberikan kepercayaan</u> atas pekerjaannya.	1	2	3	4	5
18	Klien puas dengan <u>sikap simpatik</u> yang diberikan oleh auditor dari Kantor Akuntan Publik.	1	2	3	4	5

Daya Tanggap (Responsiveness)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
19.	Klien puas dengan respon auditor dari Kantor Akuntan Publik yang <u>cepat dalam melakukan pekerjaan</u> selama proses audit.	1	2	3	4	5
20.	Klien puas dengan respon auditor dari Kantor Akuntan Publik yang <u>tepat dalam melakukan pekerjaan</u> selama proses audit.	1	2	3	4	5
21.	Klien puas dengan <u>penyampaian informasi yang jelas</u> oleh auditor dari Kantor Akuntan Publik.	1	2	3	4	5

Jaminan (Assurance)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
22.	Klien puas dengan <u>kredibilitas auditor</u> dari Kantor Akuntan Publik.	1	2	3	4	5
23.	Klien puas dengan <u>keamanan</u> rahasia perusahaan klien oleh auditor dari Kantor Akuntan Publik .	1	2	3	4	5
24.	Klien puas dengan <u>kompetensi</u> auditor dari Kantor Akuntan Publik.	1	2	3	4	5
25.	Klien puas dengan <u>pengetahuan</u> auditor dari Kantor Akuntan Publik mengenai bisnis klien.	1	2	3	4	5

Kepedulian (Emphaty)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
26.	Klien puas dengan <u>keseriusan</u> auditor dari Kantor Akuntan Publik dalam <u>memberikan jasa audit</u> .	1	2	3	4	5
27.	Klien puas dengan <u>perhatian</u> auditor dari Kantor Akuntan Publik mengenai bisnis klien.	1	2	3	4	5
28.	Klien puas dengan <u>sikap sopan santun</u> auditor dari Kantor Akuntan Publik.	1	2	3	4	5

Besar harapan kuesioner ini dapat diisi dan dikembalikan untuk memenuhi kebutuhan penelitian, Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

Kontak Personal :

HP : 087878181045 (Herdi Krisna Pradana)

E-mail : herdikrisna25@gmail.com