

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI PASIEN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SIAGA RAYA
JAKARTA SELATAN



DI SUSUN OLEH

RIA RIZKYANI

2012-31-125

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016