

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ria Rizkyani
NIM : 2012-31-125
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI
PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SIAGA RAYA
JAKARTA SELATAN**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2016



Ria Rizkyani