

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin pesat dan berperan penting dalam berbagai aspek kehidupan. Salah satu contoh teknologi informasi yang efektif untuk menyebarkan informasi adalah internet. Internet merupakan sarana komunikasi yang bersifat global. Dalam hal ini memudahkan setiap orang mengakses semua informasi di manapun dan kapanpun. Dengan adanya teknologi informasi, sarana dan prasarana di setiap perusahaan harus mengikuti perkembangan yang ada untuk mendukung kualitas perusahaan. Sehingga memungkinkan setiap orang dapat mengetahui informasi yang dibutuhkan mengenai perusahaan tersebut.

PT Mitra Adiperkasa merupakan sebuah perusahaan ritel dengan merek-merek kelas menengah atas di Indonesia. Berdiri pada tanggal 23 Januari 1995, Mitra Adiperkasa pertama kali mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta pada 10 November 2004. MAP dibesarkan oleh Boyke Gozali dan pamannya, Sjamsul Nursalim melalui PT Satya Mulia Gema Gemilang.

Perusahaan ini memiliki jaringan ritel dengan total luas ruangan lebih dari 600.000 m<sup>2</sup>, dengan 1828 gerai di lokasi ritel utama pada 59 kota besar di Indonesia dengan lebih dari 21.000 karyawan. Awalnya pembentukan Mitra Adiperkasa berawal dari pembukaan department store Sogo pertama di Indonesia, di Jakarta pada tahun 1990, yang hak waralabanya dipegang oleh Sogo Jepang. Mitra Adiperkasa didirikan pada tanggal 23 Januari 1995 dan langsung memegang hak waralaba Sogo di Indonesia.

Kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek adalah membangun sebuah Website yang bisa digunakan oleh admin untuk mengontrol seluruh kelas sertifikasi yang berlangsung. MAP memiliki beberapa tim dengan fungsi yang berbeda-beda, seperti RHPP, MAA, RHSS, *Requirement*, dan *Retail School*.

Dimana penulis melakukan kerja praktek di bagian tim *Retail School*. *Retail School* MAP ingin membuat sertifikasi kepada seluruh pegawai MAP yang telah diajukan kepada BNSP (Badan Nasional Sertifikasi Profesi). Selama proses sertifikasi berlangsung, para pegawai yang terdaftar sebagai calon penerima sertifikasi akan mengikuti kelas yang mengarahkan untuk bisa memanagerial toko dengan baik, juga para pegawai akan diberikan beberapa tugas oleh *trainer* dan ujian yang akan di uji dan di nilai oleh asesor.

Asesor dan *trainer* tersebut merupakan beberapa pegawai di *Retail School* MAP. Dalam sistem admin yang dibuat, bisa melakukan pemasukkan data pegawai sebagai *student*, data *trainer*, data asesor, dan jadwal kelas yang akan berlangsung. Sistem admin ini hanya bisa di akses oleh satu orang di *Retail School*. Selama proses pembangunannya, akan dibuat terlebih dahulu rancangan database yang diperlukan dan pengembangan web menggunakan Bootstrap, PHP, HTML, CSS, JavaScript, dan MySQL.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menuangkan hasil yang diperoleh dari kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek (KP) di PT Mitra Adiperkasa dalam laporan kerja praktek (KP) dengan judul **“Pembangunan Sistem Admin Retail School Studi Kasus Pada PT Mitra Adiperkasa”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berikut beberapa perumusan masalah yang disusun dalam laporan, adalah :

1. Bagaimana cara merancang database dan proses bisnis yang dilakukan oleh sistem admin tersebut termasuk *student*, *trainer*, dan asesor?
2. Bagaimana membangun sistem admin berbasis web dengan *user interface* yang mudah digunakan oleh *Retail School* MAP?
3. Bagaimana membuat sistem admin yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan *Retail School* MAP selaku *user*?
4. Apa saja kebutuhan yang bisa dilakukan oleh sistem admin yang dibuat?

### 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan dilaksanakannya kerja praktek pada Tim *Retail School* di PT Mitra Adiperkasa, adalah :

1. Membangun sistem admin yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan *Retail Scholl* MAP.
2. Membangun sebuah layanan informasi bagi admin untuk memudahkan dalam mengontrol seluruh proses selama sertifikasi berlangsung.
3. Sebagai media pembagian jadwal mengajar dan kelas bagi *student*, *trainer*, dan asesor.

### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem ini, yaitu :

1. Pembuatan sistem admin ini di khususkan untuk *Retai School* MAP.
2. Sistem ini menampilkan informasi mengenai *student*, *trainer*, asesor, dan jadwal kelas sertifikasi.
3. Pengembangan sistem admin akan menggunakan tampilan *display* Bootstrap, dan beberapa bahasa pemrograman web, seperti HTML, CSS, PHP, JavaScript, dan MySQL.

### 1.5 Manfaat Penelitian

#### 1. Bagi Perusahaan

Membangun sistem admin yang dapat memberikan informasi serta mengontrol keseluruhan proses jadwal mengajar bagi *trainer* dan asesor, serta sertifikasi bagi para *student* di *Retail School* MAP.

#### 2. Bagi Penulis

Bisa merasakan suasana bekerja di lingkungan kantor secara langsung, membuat sebuah sistem sesuai dengan keinginan dan kebutuhan *user* dalam jangka waktu 3 bulan, dan bisa merasakan diskusi rapat untuk menyempurnakan sistem yang dibuat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam pembuatan laporan ini, sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistematika penulisan laporan kerja praktek.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktek.

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, visi, misi, dan kondisi tempat kerja.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi hasil analisa dan pembahasan mengenai Sistem Admin *Retail School* MAP.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran terhadap penyusunan laporan kerja praktek.