

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

COICE DAMARIS

(2011-33-041)

“HUBUNGAN KOMUNIKASI VERBAL ANTAR SHIFT (OVERAN) DAN KINERJA PERAWAT DIRUANG RAWAT INAP RS KARANG TENGAH MEDIKA CILEDUK TANGERANG”

XVI + 7 BAB + 60 Halaman + 3 Tabel + 3 Skema + 4 Lampiran

ABSTRAK

Komunikasi verbal merupakan bentuk komunikasi yang disampaikan komunikator kepada komunikan dengan lisan atau dengan tertulis. Kinerja merupakan hasil kegiatan individu atau kelompok kerja personel dalam suatu organisasi merupakan hal penting yang menunjukkan keberhasilan pelaksanaan sistem manajemen. Disalah satu RS di Surabaya pengalaman komunikasi dalam keperawatan 58,7% dan 41,3%.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi verbal antar shift dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RS Karang Tengah Medika Cileduk Tangerang.

Penelitian ini menggunakan metode cross sectional dengan desain deskriptif korelasi. Besar sampel sebanyak 31 orang dengan menggunakan rumus slovin. Analisis ini menggunakan uji Chi-Square.

Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan dari responden yang mendapatkan komunikasi verbal antar shift kurang baik dan kinerja perawat diruang rawat inap sebesar 66,7% lebih besar dibandingkan dengan responden yang mendapatkan komunikasi verbal antar shift baik dan kinerja perawat diruang rawat inap sebesar 33,3%. Di ruang rawat inap ICU komunikasi verbal antar shift kurang baik dan kinerja perawat diruang rawat inap (anak dan dewasa) sebesar 71,4% lebih besar dibandingkan dengan responden yang mendapatkan komunikasi verbal antar shift baik dan kinerja perawat 14,3%. Hasil menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara komunikasi verbal antar shift dan kinerja perawat diruang rawat inap p value 0.000 (<Alpha 0.05).

Dengan demikian disimpulkan bahwa komunikasi verbal antar shift dan kinerja perawat diruang rawat inap RS Karang tengah Medika Cileduk Tangerang dinilai sebagian besar perawat kurang baik, terdapat hubungan antara komunikasi verbal antar shift dan kinerja perawat diruang rawat inap RS Karang Tengah Medika Cileduk Tangerang. Pelaksanaan komunikasi verbal antar shift yang kurang baik dapat mempengaruhi kurang baiknya kinerja perawat.

Kata Kunci : Komunikasi verbal, Kinerja perawat
Daftar Pustaka :16 (2000 – 2012)