

## DAFTAR PUSTAKA

- Ermawati Dalani, Skp, dkk. 2009. *Komunikasi Keperawatan*. Cetakan Pertama. Jakarta : Trans Info Media.
- Journal. 2006. *Safe Handover : Safe Patients Guidance on Clinic handover for clinicians and managers*. Australian.
- Journal. 2005. *Department of defense patient safety program Health Care Communications toolkit, To improve transitions in care*. Tricare
- Kelana Kusuma Dharma. 2011. *Metodologi Penelitian Keperawatan : Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta : Trans Info Media.
- Kuntoro Agus. 2010. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta : Kuha Medika.
- Luknis Sabri, dkk. 2006. *Statistik Kesehatan*. Rajawali Pers PT. Raja Grafindo Persada.
- Mahmud Machfoedz. 2009. *Komunikasi Keperawatan ( Komunikasi Terapeutik)*. Jakarta : Ganbika.

Masana Sembiring, MSi. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Cetakan Pertama. Jakarta : Fokus Media.

Ns. Nunung Nurhasanah, Skep. 2010. *Ilmu Komunikasi dalam Konteks Keperawatan*. Jakarta : Trans Info Media.

Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika.

Oxford Journals Medicine. 2004. *Handoff Strategies In Settings With High Consequences for failure : Lessons for health care operations*. Vol : 16, Issue 2 Pp. 125-132.

Ratna Sitorus, S.Kp, M.App.Sc, dkk. 2011. *Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di ruang rawat*. Jakarta : Sagung Seto.

Riduwan, M. B. A. 2012. *Belajar Mudah Penelitian Untuk kayawan dan Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta.

Roger D. Ellis, dkk. 1999. *Komunikasi Interpersonal dalam Keperawatan Teori dan Praktik*. Jakarta : Buku Kedokteran, EGC.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian*. Bandung : CV. Alfa Beta.

Suryani, Skp, MHSC. 2006. *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktik*. Cetakan Pertama. Jakarta : Buku Kedokteran, EGC.

PPKC. 2007. *Manajemen Bangsal Keperawatan*. Jakarta : PPKC

Yaslis Ilyas. 2000. *Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian*. Cetakan Pertama. FKM UI Depok.

<http://adityasetyawan.wordpress.com/Manajemen-Pencatatan-pelaporan/repositoryUSU.ac.id>. Diunduh 13-11-2012

[http://ckjnersmanajer.blogspot,2009/Komunikasi keperawatan](http://ckjnersmanajer.blogspot,2009/Komunikasi%20keperawatan). Diunduh 16-11-2012

[http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/5F1KES1KESMAS/Komunikasi-dalam keperawatan](http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/5F1KES1KESMAS/Komunikasi-dalam%20keperawatan). Diunduh 16-11-2012