

**Pengaruh Kualitas Pelayanan di bidang Relationship Marketing
Terhadap Keputusan Pembelian**

**(studi kasus untuk mobil toyota 2000cc ke atas pada Auto 2000 Jl. Raya Pluit
Selatan no. 6, Pluit Jakarta Utara)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Diajukan Oleh :

Nama : Togar Ady Syahputra Tampubolon

NIM : 2010 - 11 - 072



**Universitas
Esa Unggul**

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2013