



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Togar Ady Syahputra Tampubolon  
NIM : 2010 – 11 – 072  
Program/Jurusan : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan di bidang Relationship Marketing Terhadap Keputusan Pembelian ( studi kasus untuk mobil toyota 2000cc ke atas pada Auto 2000 Jl. Raya Pluit Selatan no. 6, Pluit - Jakarta Utara )

Jakarta, 6 September 2013

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

( Drs. Sugiyanto, MM )

( Dra. Suryari Purnama, MM )