

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan dunia bisnis, kemajuan IPTEK juga banyak digunakan untuk mendukung setiap proses bisnis yang terdapat di dalam sebuah perusahaan. Salah satu kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang digunakan dalam dunia bisnis adalah sistem informasi berbasis *web*. Sistem Informasi merupakan komponen yang saling bekerja sama untuk mengumpulkan, mengelolah, menghitung, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, analisis masalah dan visualisasi dalam sebuah organisasi (Laudon dan Laudon, 2010).

Sistem informasi dapat digunakan oleh setiap komponen pendukung dalam bisnis dimulai dari absensi pegawai, sistem informasi akuntansi, sampai dengan persediaan barang. Sedangkan *Website* merupakan sebuah fasilitas yang dapat digunakan untuk mengalirkan seluruh informasi terkait dengan proses bisnis dalam perusahaan. Hal ini dikarenakan *website* dibuat untuk dapat diakses oleh seluruh bagian dalam perusahaan serta dapat melakukan perhitungan pembelian untuk persediaan barang.

Sistem informasi berbasis *web* penting untuk dimiliki oleh setiap perusahaan dalam mendukung proses bisnis yang ada. Sistem informasi berbasis *web* ini juga

penting untuk dimiliki oleh PT Citra Gemilang Prima (PT.CGP) sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan bahan dan makanan olahan seperti sosis, *nugget*, bakso, dan lain-lain. Perusahaan ini memiliki masalah proses bisnis yang sangat rentan dengan barang yang akan di jual seperti waktu kadaluarsa barangnya dan penyimpanan yang terlalu lama akan mengakibatkan kerusakan pada barang.

Salah satu faktor pendukung proses bisnis yang berjalan adalah dengan mempunyai sistem *inventory*. Dengan adanya sistem *inventory* perusahaan dapat menghitung jumlah barang yang masuk, barang yang keluar, dan persediaan akhir stok barang. Perhitungan yang terkait dengan barang dibutuhkan cukup banyak waktu, ketelitian, dan tenaga karena perhitungan dilakukan secara per barang. Proses perhitungan barang secara manual dapat mengakibatkan kesalahan dan ketidak akuratan dalam perhitungan karena kelelahannya pegawai dalam proses perhitungannya. Seperti halnya menghitung SO (*stock Opname*) dengan metode FIFO sistem periodik dilakukan dengan pencocokan data transaksi yang dicatat dengan menggunakan nota sehingga prosesnya kurang efektif dibandingkan dengan pencocokan data transaksi yang tersimpan dalam *database*, maka dibutuhkan sistem informasi *inventory* berbasis *web* yang dapat melakukan perhitungan secara cepat, akurat dan memudahkan pegawai dalam proses perhitungan dengan hanya memasukan data dan tersimpan dalam *database*.

Perlunya akurasi pencatatan dan perhitungan pada *inventory* adalah untuk membuat perencanaan manajemen yang benar, seperti perencanaan finansial, perencanaan pemasaran dan penjualan, serta perencanaan produk baru.

Adanya sistem informasi *inventory* berbasis *web* ini dapat memudahkan *user* dalam melakukan pengolahan data persediaan, karena dapat diakses langsung kapanpun dan dimanapun. Tidak seperti *client server* yang tidak bisa diakses langsung atau *standalone*

Berdasarkan uraian di atas maka perlu untuk dirancang suatu sistem informasi *Inventory* berbasis *web* yang digunakan untuk mempermudah proses pengolahan dan perhitungan data yang terkait dengan persediaan. Adapun judul yang diangkat pada penelitian ini adalah : **“Perancangan Sistem Informasi *Inventory* Berbasis *Web* Pada PT Citra Gemilang Prima”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, penelitian ini mengangkat permasalahan terkait sistem informasi persediaan barang pada PT CGP sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem persediaan barang berbasis *web* ini dapat menghitung barang yang masuk , barang yang keluar dan tersedia pada *inventory*?
2. Bagaimana sistem persediaan barang berbasis *web* ini dapat mencetak laporan terkait barang yang keluar masuk dalam proses persediaan barang?

3. Bagaimana sistem ini dapat mempermudah karyawan dan kantor dalam proses pengolahan data barang pada *Inventory*?
4. Bagaimana sistem ini dapat membuat perhitungan data barang yang lebih akurat dalam pengolahan datanya?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi persediaan barang ini tidak sampai dengan proses transaksi pembayaran.
2. Penelitian ini memfokuskan untuk mengendalikan persediaan barang pada perusahaan.
3. Penelitian ini hanya melibatkan pihak *internal* Perusahaan.
4. Membuat rancangan *User Interface* untuk memudahkan petugas.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Agar perusahaan dapat menghitung data barang yang masuk, data barang yang keluar dan tersimpan dalam persediaan barang.
2. Dapat membuat laporan terkait jumlah barang yang keluar masuk dalam proses persediaan barang.
3. Mempermudah karyawan dalam proses pengolahan dan perhitungan data barang pada *Inventory*.
4. Dapat membantu untuk mendukung pengambilan keputusan dalam proses persediaan barang.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang bisa diambil bagi perusahaan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas pencatatan dan perhitungan barang agar data yang diperoleh menjadi lebih akurat.
2. Sebagai evaluasi hasil penjualan.
3. Memberikan informasi yang cepat mengenai stok produk yang ada dalam persediaan barang gudang.
4. Dapat membantu untuk perencanaan persediaan barang yang akan datang.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

### 1. Survei

#### a. Observasi

Pada metode ini pengumpulan data dan informasi dengan cara meninjau dan melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan pada PT CGP. Dalam observasi ini perusahaan mengalami masalah dalam penyimpanan barang di gudang, dikarenakan tidak tersusun dengan baik dan sering mengalami barang yang kadaluarsa tidak terdeteksi.

#### b. Wawancara

Pada proses ini pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan PT CGP. Data yang diperoleh hanya sebatas permasalahan yang dialami perusahaan dalam sistem persediaan barang di gudang.

## 2. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dan informasi melalui buku-buku yang sesuai dengan tema permasalahan.

### 1.6.1 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yang akan dibangun adalah *Extreme Programming (XP)*.

### 1.6.2 Teknik *Inventory* yang digunakan

Metode yang digunakan dalam sistem persediaan yang akan dibangun menggunakan FIFO (*First In First Out*). Karena dalam penggunaan metode FIFO dapat membantu mengidentifikasi barang sesuai dengan tanggal kadaluarsa barang.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini meliputi :

### **BAB I                      PENDAHULUAN**

Pada BAB ini dijelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

**BAB II                    LANDASAN TEORI**

Landasan teori memuat penjelasan ringkas tentang teori / metode / praktik – praktik yang telah dilakukan sebelumnya yang relevan dengan penelitian tugas akhir ini.

**BAB III                    GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran singkat secara umum instansi *PT. Citra Gemilang Prima* serta masalah yang dihadapi.

**BAB IV                    HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari perancangan yang akan diimplementasi.

**BAB V                    KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan Saran.