

## ABSTRAKSI

Dalam era globalisasi persaingan bisnis menjadi sangat ketat, baik dipasar domestik (nasional) maupun dipasar internasional. Agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis ini, perusahaan dituntut untuk bisa menghasilkan barang atau jasa yang mempunyai kualitas, memiliki keunggulan atau ciri khas dan dengan harga yang relatif lebih murah sehingga barang dan jasa tersebut diminati oleh para konsumen. Biaya kualitas merupakan indikator finansial kinerja kualitas perusahaan. Beberapa perusahaan kelas dunia menggunakan ukuran biaya kualitas sebagai indikator keberhasilan program kualitas yang dapat dihubungkan dengan keuntungan perusahaan, nilai penjualan, harga pokok penjualan atau total biaya produksi.

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai  $t$  hitung  $1.858 >$  nilai  $t$  table  $1,67$ , dan nilai  $sig$   $0,073 <$   $0,05$  sehingga tidak terbukti biaya pencegahan sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari pada periode 2009-2011. Untuk hipotesis kedua diperoleh nilai  $t$  hitung  $2.303 >$  nilai  $t$  table  $1,67$ , dan nilai  $sig$   $0,028 <$   $0,05$  sehingga terbukti biaya kegagalan internal sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari periode 2009-2011 Untuk hipotesis ke tiga diperoleh nilai  $t$  hitung  $2.192 >$  nilai  $t$  table  $1,67$ , dan nilai  $sig$   $0,036 <$   $0,05$  sehingga dapat dikatakan bahwa hipotesis awal yang dibuat diterima, atau dengan kata lain terbukti biaya kegagalan eksternal sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari periode 2009-2011. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai  $F$  hitung  $35,029 >$  nilai  $F$  table  $2,45$ , dan nilai  $sig$   $0,000 <$   $0,05$  sehingga dapat dikatakan bahwa hipotesis awal yang dibuat diterima, atau dengan kata lain terbukti biaya pencegahan, penilaian, kegagalan internal dan kegagalan eksternal sebagai komponen dari biaya kualitas memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap tingkat profitabilitas PT Surya Sejahtera Metalindo Lestari periode 2009-2011. Secara keseluruhan biaya kualitas yang dimaksudkan untuk menciptakan produk yang berkualitas bagi perusahaan sangat penting artinya dan terbukti meningkatkan profitabilitas perusahaan jika dijalankan secara berimbang dan tepat sasaran

Kata kunci : Biaya Kualitas, tingkat profitabilitas

## ABSTRACT

*In the era of globalization become very tight business competition, both in the domestic market (national) and international markets. In order to survive in the business competition, companies are required to be able to produce goods or services that have quality, has an advantage or distinctive features and the price is relatively cheaper so that goods and services are in demand by consumers. Cost of quality is an indicator of the quality of corporate financial performance. Several world-class companies use cost of quality as a measure of program quality indicators of success that can be attributed to the company's profits, value of sales, cost of goods sold or the total cost of production.*

*From the calculations, the value of 1,858  $t$  count  $>$   $t$  table value of 1.67, and a sig value 0.073  $<$  0.05 so it is not proven prevention costs as a component of cost of quality has an influence on the level of profitability Metalindo Lestari PT Surya Sejahtera in the period 2009-2011. For the second hypothesis obtained  $t$  value 2.303  $>$   $t$  table value of 1.67, and the value of sig 0.028  $<$  0.05 thus proven internal failure costs as a component of cost of quality has an influence on the level of profitability Lestari PT Surya Sejahtera Metalindo 2009-2011 For hypothesis to three obtained  $t$  value 2.192  $>$   $t$  table value of 1.67, and the value of sig 0.036  $<$  0.05 so that it can be said that the initial hypothesis is made acceptable, or in other words proved external failure costs as a component of cost of quality has an influence on the level profitability Lestari PT Surya Sejahtera Metalindo 2009-2011. From the calculations, the calculated  $F$  value 35.029  $>$   $F$  table value of 2.45, and a sig value 0.000  $<$  0.05 so that it can be said that the initial hypothesis is made acceptable, or in other words proven prevention costs, appraisal, internal failure and external failure as component of the cost of quality has jointly influence the level of profitability Lestari PT Surya Sejahtera Metalindo 2009-2011. Overall cost of quality is intended to create a quality product for the company is very important and proven to improve the profitability of the company if it is run in a balanced and appropriate*

*Keywords: Quality costs, profitability*