

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	halaman
SURAT PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	7
1. Bagi Masyarakat .....	7

2. Bagi Pembaca .....	7
3. Bagi Peneliti .....	7

## BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

### A. Landasan Teori

1. Imobilisasi	
1.1 Pengertian Imobilisasi .....	8
1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi imobilisasi.....	9
1.3 Efek dari imobilisasi.....	10
2. Personal hygiene .....	13
2.1 Pengertian Personal hygiene.....	13
2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi personal hygiene.....	14
2.3 Macam personal hygiene dan manfaatnya.....	15
2.3.1 Memandikan di tempat tidur.....	16
2.3.2 Perawatan rambut.....	16
2.3.3 Memotong kuku.....	17
2.3.4 Membantu Pasien Memelihara Kebersihan Gigi dan Mulut.....	18
2.3.5 Membantu Pakaian dan Kain Tenun.....	19
3. Defenisi kepuasan.....	19
3.1 Kepuasan Pasien.....	20
3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan.....	22
3.3 Mengukur Tingkat Kepuasan.....	25
3.4 Manfaat pengukuran kepuasaan.....	27
3.5 Klasifikasi kepuasan.....	28

3.6 Hubungan Antara Personal Hygiene oleh Perawat Dengan Kepuasan Pasien...	28
B. Kerangka Berpikir .....	30

### **BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS**

A. Kerangka konsep.....	31
B. Hipotesis.....	32
C. Defenisi operasinal.....	32

### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	43
C. Metode dan alat pengumpulan data.....	44
D. Uji validitas dan reabilitas.....	45
E. Waktu dan tempat.....	46
F. Etika penelitian.....	46
G. Uji coba instrumen.....	48
H. Prosedur pengumpulan data.....	48
I. Pengolahan data.....	48
J. Analisa data.....	49

### **BAB V HASIL PENELITIAN**

A. Profil Rumah Sakit.....	51
B. Analisa Unvariat.....	53
C. Analisa Bivariat.....	64

## **BAB VI PEMBAHASAN**

A. Keterbatasan Penelitian.....	65
B. Hasil Analisis Univariat.....	66
C. Hasil Analisis Bivariat.....	71

## **BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>