

## DATA RESPONDEN

Petunjuk :

1. Isilah titik-titik sesuai dengan jawaban anda.
2. Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang anda pilih pada setiap nomor.

### PROFIL RESPONDEN

Responden nomer : .....

Alamat responden : .....

Tanggal diisi : .....

Lama hari rawat : .....

1. Jenis kelamin Bapak/ Ibu/ Saudara :

<input type="checkbox"/>	Laki-laki
<input type="checkbox"/>	Perempuan

2. Berapakah usia Bapak/ Ibu/ Saudara saat ini :  Tahun

3. Apakah pendidikan tertinggi Bapak/ Ibu/ Saudara :

<input type="checkbox"/>	Tidak tamat SD
<input type="checkbox"/>	Tamat SD
<input type="checkbox"/>	Tamat SMP
<input type="checkbox"/>	Tamat SMA
<input type="checkbox"/>	Tamat Perguruan Tinggi
<input type="checkbox"/>	Lain-lain,sebutkan.....

## KUISIONER

### A. Tingkat kepuasan pasien

Dibawah ini disajikan pernyataan yang berkaitan dengan penilaian anda tentang kepuasan praktek *personal hygiene* oleh perawat di ruangan bedah lantai 5 RSPAD. Berikanlah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang menurut anda tepat.

Petunjuk :

- Sangat Tidak Puas : STP
- Tidak Puas : TP
- Puas : P
- Sangat Puas : SP

NO	Pernyataan	STP	TP	P	SP
<b>A.</b>	<b><i>Tangibles</i></b>				
1.	Perawat menyiapkan peralatan kebersihan diri yang di butuhkan oleh saya.				
2.	Perawat menggunakan peralatan yang modern dalam melakukan tindakan perawatan diri kepada saya.				
3.	Perawat di ruangan cukup banyak sehingga mampu memberikan pelayanan kebersihan diri kepada saya.				
4.	Perawat memberikan pelayanan dengan baik dan di tunjang dengan perlatan yang memadai.				
<b>B.</b>	<b><i>Reliability</i></b>				
5.	Perawat menepati janjinya kepada saya untuk melakukan perawatan kebersihan diri .				
6.	Perawat perawat membantu jika ada permasalahan yang saya alami.				
7.	Perawat sangat teliti dalam melakukan tindakan perawatan kebersihan diri kepada saya.				
8.	Perawat memberikan informasi kepada saya sebelum pelayanan di berikan.				

Petunjuk :

- Sangat Tidak Puas : STP

- Tidak Puas : TP

- Puas : P

- Sangat Puas : SP

<b>NO</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STP</b>	<b>TP</b>	<b>P</b>	<b>SP</b>
<b>C</b>	<b><i>Responsiveness</i></b>				
9.	Perawat melakukan tindakan dengan cepat dan tepat kepada saya.				
10.	Perawat bersedia menanggapi keluhan saya selama di rumah sakit.				
11.	Perawat melakukan tindakan sesuai prosedur kepada saya.				
12.	Perawat menerima dan melayani saya dengan baik.				
<b>D</b>	<b><i>Assurance</i></b>				
13.	Perawat mempunyai pengetahuan dalam menetapkan diagnose saya, sehingga mampu menjawab pertanyaan secara yakin.				
14.	Perawat selalu menyediakan obat-obatan / alat- alat medis yang lengkap.				
15.	Perawat bersifat cekatan serta menghargai saya.				
16.	Perawat melakukan tindakan dengan sikap meyakinkan sehingga saya merasa aman.				
<b>E</b>	<b><i>Empathy</i></b>				
17.	Perawat memberikan waktu yang cukup kepada saya.				
18.	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami kebutuhan saya.				
19.	Perawat dalam melayani saya bersikap sopan dan ramah.				
20.	Perawat mendengarkan keluhan tentang penyakit yang saya derita serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi.				

## KUISIONER

### B. Pelaksanaan personal hygiene oleh perawat

Dibawah ini disajikan pernyataan yang berkaitan dengan penilaian anda tentang praktek personal hygiene oleh perawat. Berikanlah tanda cek list (√) pada salah satu jawaban yang menurut anda tepat.

NO.	Pertnyataan	Ya	Tidak
1.	Perawat menyarankan saya untuk mandi ketika keadaan saya kelihatan kotor.		
2.	Perawat membiarkan saya dalam keadaan kotor.		
3.	Perawat mengingatkan saya pada saat waktunya mandi.		
4.	Perawat membantu memberikan lotion kepada saya ketika selesai mandi.		
5.	Perawat menyarankan saya untuk membersihkan rambut ketika keadaan rambut saya kelihatan kusut.		
6.	Perawat mengingatkan saya pada saat waktunya berkeramas.		
7.	Perawat membantu saya menyisir ketika rambut saya terlihat tidak rapih/kusut.		
8.	Perawat membantu saya berkeramas menggunakan shampo.		

NO.	Pernyataan	Ya	Tidak
9.	Perawat membantu saya membersihkan kuku tangan dan kaki ketika kotor.		
10.	Perawat membantu saya memotong kuku tangan dan kaki saya ketika panjang.		
11.	Perawat menanyakan keadaan kuku tangan dan kaki saya setelah selesai membersihkan dan memotong.		
12.	Perawat membantu saya menggosok gigi ketika pagi dan malam hari.		
13.	Perawat membantu saya membilas mulut dan gigi ketika pecah-pecah.		
14.	Perawat mengingatkan saya pada saat waktunya membersihkan mulut dan gigi.		
15.	Perawat menyarankan kepada saya untuk selalu membersihkan gigi dan mulut setiap 2x sehari.		
16.	Perawat membantu saya menggunakan pakaian dan merapikan tempat tidur.		
17.	Perawat mengganti seprai saya sehari sekali.		
18.	Perawat mengingatkan saya pada saat waktunya mengganti pakaian dan seprai ketika terlihat kotor.		

## LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AKMAL FIQIH AZHARI

NIM : 2008 – 33 – 004

Adalah mahasiswa program S-1 Keperawatan Esa Unggul mengadakan penelitian dengan judul **“HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE OLEH PERAWAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN IMOBILISASI DI RUANGAN LANTAI 5 BEDAH RUMAH SAKIT PUSAT ANGKATAN DARAT GATOT SOEBROTO”** . Saya sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini dengan menjawab pertanyaan/ Pernyataan yang akan diajukan. Saya menjamin kerahasiaan dan segala bentuk informasi yang Bapak/Ibu berikan dan apabila ada hal-hal yang ingin ditanyakan, akan saya berikan kesempatan sebesar besarnya untuk meminta penjelasan dari peneliti.

Demikian penyampaian dari saya, saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 6 Januari 2012

Peneliti

## LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya telah mendapat penjelasan dari peneliti dan saya bersedia untuk berpartisipasi sebagai Responden penelitian yang berjudul “**HUBUNGAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE OLEH PERAWAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN IMOBILISASI DI RUANGAN LANTAI 5 BEDAH RUMAH SAKIT PUSAT ANGKATAN DARAT GATOT SOEBROTO**” yang akan dilaksanakan oleh peneliti yang seorang mahasiswa program S-1 Keperawatan Esa Unggul Jakarta.

Oleh peneliti saya diharapkan untuk menjawab dan mengisi daftar pernyataan tentang hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini. Saya mengerti bahwa tidak ada resiko yang akan terjadi, karena itu jawaban yang saya berikan adalah yang sebenarnya.

Saya mengetahui bahwa catatan data mengenai penelitian ini akan dirahasiakan, semua berkas yang mencantumkan identitas saya akan dijaga kerahasiaannya.

Demikian hal ini saya perbuat, dengan ini saya menyatakan kesediaan saya secara sukarela dan bersedia menjadi Responden dalam penelitian ini tanpa ada unsure paksaan dari siapa pun.

Jakarta, 6 Januari 2012

(.....)

# LAMPIRAN