# BAB 1

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat. Kebutuhan manusia akan mengirimkan mobil dari satu tempat ke tempat lain semakin tinggi. Dampak dari kebutuhan tersebut adalah semakin banyak bermunculannya jasa pengiriman mobil dan kompetisi antara penyedia jasa tersebut.

Penyedia jasa pengiriman mobil memegang peranan yang sangat penting dalam hal pemindahan mobil. Dealer dapat mengirimkan mobil dengan mudah dengan menggunakan jasa pengiriman mobil. Banyak dealer yang menggunakan jasa pengiriman mobil untuk mengirimkan mobil dari gudang pabrik menuju gudang dealer. Baik itu dalam jumlah yang kecil maupun besar. Kepercayaan terhadap penyedia jasa pengiriman mobil telah membuat perkembangan yang cukup pesat dalam bidang jasa pengiriman mobil. Persaingan yang timbul menyebabkan setiap perusahaan meningkatkan pelayanan mereka terhadap dealer. Yang mana kita ketahui sudah sangat terbuka dengan adanya jaringan-jaringan internet sebagai sumber informasi.

CV Dredko Utama Mandiri adalah sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman mobil, khusus untuk pengiriman mobil dari gudang pabrik menuju gudang dealer. Saat ini, pengolahan data jasa pengiriman mobil yang ada pada CV Dredko Utama Mandiri masih menggunakan buku ekspedisi dan *microsoft excel* untuk pembuatan surat jalan, pencatatan klaim asuransi dan pencatatan gaji *driver* beserta uang perjalanan *driver*. Keterbatasan yang ada pada sistem pengolahan data yang sedang berjalan dapat menimbulkan masalah seperti, kesalahan penulisan tujuan pengiriman pada saat pembuatan surat jalan yang bisa merugikan pihak dealer dan pihak CV

Dredko Utama Mandiri. Kesalahan penulisan pada saat pembuatan surat jalan juga berpengaruh langsung terhadap besarnya gaji *driver* beserta uang perjalanan *driver* karena pembayaran gaji *driver* dan uang perjalanan *driver* tergantung pada tujuan pengiriman. Hal ini dapat mengganggu pelayanan kepada dealer dan juga kinerja perusahaan. Untuk itu, diperlukan sistem berbasis komputer yang mendukung serta membantu proses kinerja dari perusahaan.

Pengiriman mobil dengan menggunakan penyedia jasa pengiriman mobil telah memberikan kemudahan. Tetapi kerap terjadi permasalahan salah satunya adalah ketika terjadinya keterlambatan pengiriman mobil ataupun kegagalan pengiriman karena kecelakaan. Dealer seringkali tidak mendapat informasi dimana posisi mobil mereka berada. Dikarenakan tidak adanya wadah informasi antara penyedia jasa dan dealer. Dealer baru mendapatkan informasi setelah berhari-hari atau berminggu-minggu. Masalah semacam ini tentu akan merugikan pihak dealer ataupun perusahaan penyedia jasa pengiriman mobil. Terutama apabila mobil yang sedang dikirimkan adalah mobil yang penting bagi sebuah dealer. Jika dealer mendapatkan informasi kondisi dan posisi mobil mereka mengalami kecelakaan, tentu mereka dapat segera mengambil tindakan dengan cara memberikan alamat bengkel mobil yang diinginkan kepada pihak CV Dredko Utama Mandiri. Tagihan atas klaim asuransi akan dikirimkan langsung kepada CV Dredko Utama Mandiri dari pihak bengkel mobil dan dilakukan pencatatan menggunakan *microsoft excel*.

Maka diperlukan adanya rancangan sebuah *web* yang dinamis. Agar informasi layanan yang ditawarkan dapat sampai dengan baik kepada dealer. Yang dilengkapi dengan menu untuk mengecek status pengiriman. Sistem yang mampu mendistribusikan data dan informasi secara sistematis dan teratur. Serta memberikan kemudahan kepada dealer untuk melakukan pengecekan status pengiriman mobil yang mereka kirimkan melalui jaringan internet.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya yaitu bagaimana cara merancang sistem jasa pengiriman mobil yang meliputi pembuatan surat jalan, pencatatan klaim asuransi dan pencatatan gaji *driver* beserta uang perjalanan *driver* agar dapat dikelola dan informasi status pengiriman mobil sampai ke dealer.

## 1.3. Tujuan Penulisan

Berdasarkan penjelasan uraian pada identifikasi masalah, tujuan yang ingin dicapai adalah :

1. Sistem dapat mengelola pencatatan transaksi mulai dari pembuatan surat jalan, pencatatan klaim asuransi dan pencatatan gaji *driver* beserta uang perjalanan *driver*.
2. Sistem dapat memberikan informasi status pengiriman mobil melalui *web*.
3. Sistem dapat menyajikan laporan data transaksi pengiriman untuk keperluan perusahaan dan status pengiriman mobil untuk dealer.

## 1.4. Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat dengan adanya sistem ini :

1. Data transaksi pengiriman dapat dikelola oleh perusahaan
2. Dealer mendapatkan informasi status pengiriman mobil
3. Laporan data transaksi pengiriman dapat diunduh langsung dari sistem untuk dibuatkan laporan kepada kepala perusahaan

## 1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang meluas maka ditetapkan batasan masalah dengan sebagai berikut:

1. Sistem jasa pengiriman mobil ini dibuat dengan menggunakan PHP sebagai *server side programming* dan MySQL sebagai *database server*nya.
2. Sistem ini dapat digunakan pada perangkat apapun, hanya membutuhkan *web browser* untuk menjalankannya.
3. Sistem ini bersifat *online*, memerlukan koneksi internet pada saat memulainya.
4. Proses bisnis ini meliputi pembuatan surat jalan, pencatatan klaim asuransi, pencatatan gaji *driver* beserta uang perjalanan *driver* dan informasi status pengiriman mobil.

## 1.6. Metodologi

Dalam penyusunan penelitian ini metodologi yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan Data
   a. Metode Studi Pustaka

      Dalam metode ini data dikumpulkan, yaitu berupa buku-buku dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan topik sebagai panduan dalam penyusunan tugas akhir serta membantu dalam memecahkan masalah dan data tambahan melalui internet

   b. Metode Studi Lapangan

      Dalam metode studi lapangan ini, dilakukan di CV. Dredko Utama Mandiri. Adapun cara-cara yang digunakan dalam pengumpulan data secara langsung adalah sebagai berikut :

a) Wawancara

Proses wawancara dilakukan terhadap pihak-pihak yang terkait diantaranya kepala supir, bagian gudang serta pemilik perusahaan untuk mendapatkan informasi mengenai sistem yang berjalan.

b) Observasi

Melakukan pengamatan dan pencatatan setiap peristiwa atau gejala dan segala hal yang berhubungan dengan objek penelitian dengan cara terjun langsung dalam peristiwa.

2. Tahap Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem yang digunakan adalah dengan menggunakan metode *waterfall*. Tahapan *waterfall* dilakukan seperti di bawah ini :

1. *Requirements Analysis and Definition*
2. *System and Software Design*
3. *Implementation and Unit Testing*
4. *Integration and System Testing*
5. *Operation and Maintenance*

## 1.7. Sistematika Penulisan

Gambaran tugas akhir ini secara umum yang akan dibahas dengan bertahap yaitu sebagai berikut :

BAB 1 : Pendahuluan

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang penyusunan tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan, manfaat, batasan dan sistematika penulisan dalam tugas akhir.

BAB 2 : Landasan Teori dan Kerangka Pemikiran

Pada bab ini akan membahas hal mengenai teori-teori yang berkenaan dengan pokok bahasan sehingga dapat lebih mudah dipahami dan lebih terstruktur.

BAB 3 : Gambaran Umum Responden

Pada bab ini akan membahas mengenai gambaran umum perusahaan, proses bisnis yang sedang berjalan serta menganalisis masalah yang dihadapi oleh perusahaan.

BAB 4 : Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil analisa yang telah dilakukan di bab sebelumnya seperti desain sistem, *coding* dan hasil pengujian serta *maintenance* dari sistem yang dibangun.

BAB 5 : Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat meningkatkan fungsi dari sistem.