

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Suatu instansi tentu sangat membutuhkan peran humas untuk menjembatani arus informasi. Humas sebagai salah satu wahana komunikasi ke dalam dan ke luar yang dalam pelaksanaan kegiatannya menggunakan media. Media itu sendiri sebagai alat humas yang berguna dalam menyampaikan informasi tentang organisasi. Untuk melakukan komunikasi dengan publik internal maupun eksternal humas menggunakan media sebagai alat komunikasi dalam membantu pelaksanaan kegiatan humas.

Dalam memilih media komunikasi ini, humas diharapkan dapat mempertimbangkan media apa yang memadai, biaya yang diperlukan, bagaimana penerimaan informasi dari para komunikan dan juga media apa yang paling berpengaruh. Dengan adanya perspektif seperti itu, maka humas dianggap sudah optimal dalam memberikan informasi yang diperlukan bagi publiknya

Salah satu media informasi yang digunakan humas di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta adalah Majalah Internal. Karena Majalah merupakan sarana penyampain informasi yang penting bagi suatu instansi dalam suatu organisasi.

Karena majalah mempunyai peranan dalam memberikan informasi bagi pegawai dan kelancaran dalam berorganisasi, karena melalui majalah karyawan dapat memahami setiap permasalahan yang terdapat dalam organisasi, pegawai juga dapat mengetahui informasi yang terbaru yang ada di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Sehingga setiap isi yang terdapat dalam majalah mampu menjadikan motivator bagi pegawai dalam bekerja memberikan yang terbaik. Hal ini terjadi pada majalah internal Media Jaya sebagai wujud kegiatan internal fungsi kehumasan yang dijalankan oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. yang berusaha untuk menjalin kebersamaan diantara para karyawan. Melalui penjelasan tersebut, peneliti melihat masalah yang harus ditelusuri di dalam penelitian ini yaitu bagaimana manfaat majalah Media Jaya sebagai media informasi yang memberikan pengaruh dalam mencapai proses komunikasi dan koordinasi antara pegawai dan pemerintah sehingga melalui majalah ini dapat tercapai suatu kerjasama yang harmonis di dalam Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam menyebarluaskan informasi kepada pegawainya salah satunya dengan memanfaatkan Majalah Media Jaya. Dengan banyaknya publik internal yang berada dibawah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, maka diperlukan suatu alat bantu saluran komunikasi yang dapat menjangkau dengan luas, agar hubungan relasi yang ingin dicapai dapat terwujud. Maka dari itu untuk memberikan informasi yang seimbang dan transparan, serta yang maksimal kepada khalayak berkaitan

dengan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, maka humas merasa perlu membekali wawasan dan pengetahuan terlebih dahulu kepada para pengawainya, agar mereka mampu memberikan penjelasan yang benar terhadap informasi tentang program-program maupun kebijakan-kebijakan yang hendak dijalankan oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta di masa mendatang.

Melihat gejala yang ada bahwa di masa yang akan mendatang pegawai memerlukan informasi mengenai program kebijakan dan informasi yang penting berkaitan dengan kegiatan yang sedang dan akan dijalankan oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, maka dalam hal ini instansi terkait berusaha untuk cepat tanggap memberikan informasi yang benar, aktual, obyektif, faktual dan yang dipercaya. Serta dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya melalui penerbitan Majalah Media Jaya sebagai sarana atau media informasi untuk menyampaikan informasi kepada Pegawai internal Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sehingga pengetahuannya bertambah.

Maka dari itu Majalah Media Jaya mempunyai banyak fungsi bagi pegawai Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk menyampaikan segala informasi mengenai program kebijakan maupun kegiatan yang ada di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Media Jaya merupakan salah satu cara yang efektif untuk dimanfaatkan dalam memenuhi kebutuhan informasi pegawainya. Karena pemenuhan kebutuhan akan informasi dalam suatu instansi sangat mempengaruhi sikap pembacanya terhadap informasi yang disampaikannya tersebut. Pemanfaatan Majalah Media Jaya ini sangat

dibutuhkan guna mendorong keinginan pegawai untuk memanfaatkan berbagai informasi penting yang disampaikan oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Terkait dengan hal di atas maka Majalah Media Jaya dalam melaksanakan tugasnya mempunyai kewajiban menyampaikan kebenaran melalui pemberitaan yang obyektif dan seimbang serta sesuai dengan fakta atau realita yang ada. Dimana dalam mengumpulkan, mengolah dan menyebarkan informasi kepada pegawai. Sehingga menyajikan sumber berita secara seimbang serta dapat dipercaya.

Pengamatan awal yang peneliti lakukan di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta bahwa Majalah Media Jaya sangat lengkap setiap edisinya, dan majalah tersebut banyak dijadikan sebagai bahan bacaan bahan bacaan untuk mendapatkan informasi yang dapat pengetahuan, dan tidak sedikit pula yang menjadikan majalah tersebut sebagai bacaan rutin dan sebagai bahan referensi yang sangat bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan akan informasi.

Media Jaya mempunyai peran dan fungsi yang sangat penting dalam mewujudkan terjadinya komunikasi yang interaktif diantara pegawai di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Media massa tersebut akan mampu mendukung kinerja pegawai dan dapat dijadikan sebagai fungsi edukatif atau pendidikan yang dapat meningkatkan pengetahuan bagi pegawainya.

Salah satunya dalam membina hubungan baik dengan publiknya, institusi ini memerlukan kegiatan humas yang memiliki peran khusus dalam menangani komunikasi dengan publiknya melalui pembuatan media komunikasi. Karena Majalah Media Jaya diterbitkan oleh Humas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan di distribusikan seluruh direktorat yang ada. Secara sederhana humas itu diibaratkan sebagai pembuka saluran pemasaran lewat promosi, publisitas dan iklan. Peran humas bersifat dua arah, berorientasi ke dalam dan juga keluar. Humas juga berfungsi mengkomunikasikan citra lembaga terhadap orang-orang yang duduk dalam struktur organisasi itu sendiri.

Humas sebagai salah satu wahana komunikasi yang dalam pelaksanaan kegiatannya menggunakan media, dan media itu sendiri sebagai alat humas yang berguna menyampaikan informasi tentang instansi. Untuk melakukan komunikasi dengan publik, humas selalu menggunakan Media Jaya sebagai alat komunikasi dalam membantu pelaksanaan kegiatan humas. Humas dianggap sudah optimal dalam memberikan pelayanan informasi yang diperlukan bagi publiknya, pegawai dalam memanfaatkan media khususnya yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu Bagaimana manfaat Majalah Media Jaya sebagai media informasi bagi pegawai Pemprov DKI Jakarta.

Majalah Media Jaya ini memiliki kemampuan dalam menyebarkan pesan kepada sasaran komunikasi secara serentak, selain berfungsi sebagai penyebar informasi tentang kebijaksanaan instansi, majalah tersebut juga

berisi informasi yang menyangkut kepentingan instansi dan pegawai. Humas dalam hal ini menyampaikan pesan melalui media, seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa komunikasi mempunyai peran penting dalam kegiatan humas. Keberadaan Majalah Media Jaya tentunya sangat membantu dalam melakukan banyak hal baik sebagai media informasi maupun sebagai media pencarian informasi.

Dari penjelasan diatas tujuan utama media komunikasi adalah menyediakan informasi sebanyak-banyaknya bagi para penggunanya khususnya informasi mengenai seluruh kegiatan, program, kebijakan, peraturan instansi agar dapat lebih diketahui dengan lebih baik sehingga pengguna dapat menjadi lebih mengetahui informasi dan keberadaan instansi yang menaunginya akan berakibat bertambahnya tingkat pengetahuan mereka seiring dengan daya tarik yang ada dalam media ini.

Dengan latar belakang inilah, peneliti berminat untuk meneliti lebih dalam mengenai Bagaimana manfaat Majalah Media Jaya sebagai media informasi. di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Majalah Media Jaya berperan sebagai media informasi yang sangat dibutuhkan guna mendorong keinginan pegawai untuk mengetahui informasi tentang berbagai kegiatan yang dilakukan. Maka dari itu diharapkan setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan akan mendapatkan dukungan penuh dari para pegawai.

Isi Majalah Media Jaya adalah menginformasikan berbagai kebijakan, program dan berita-berita seputar Provinsi DKI Jakarta, seperti foto-foto kegiatan. Informasi disiapkan dan dikemas semenarik mungkin

agar mampu memberikan gambaran yang positif Provinsi DKI Jakarta sehingga pegawai ingin memanfaatkan majalah sebagai media informasi untuk meningkatkan pengetahuannya.

Melihat manfaatnya majalah *Media Jaya* sebagai media informasi, maka humas perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat menarik perhatian pegawai akan keberadaan majalah sehingga dapat menimbulkan keinginan untuk membacanya. Mengapa hal tersebut perlu dilakukan, karena dengan dikemas secara menarik baik dari segi fisik maupun isi, dengan sendirinya majalah tersebut akan dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi yang membacanya.

Pemenuhan kebutuhan informasi dilakukan oleh humas antara lain dengan menyampaikan informasi dari Pemerintah kepada pegawai. Sehingga tujuan atau maksud tersebut dapat terwujud. Atas dasar inilah Humas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta merupakan unsur pelaksana di bidang komunikasi dan informasi mempunyai tugas menyelenggarakan publikasi serta pengelolaan fasilitas pelayanan komunikasi dan informasi, dan pengembangan teknologi informasi sebagai sarana komunikasi bagi khalayaknya, baik internal maupun eksternal

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini : “Bagaimana Manfaat Majalah Media Jaya sebagai media informasi pegawai Biro KDH dan KLN Pemerintah Provinsi DKI Jakarta ?”

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui isi Majalah Media Jaya sebagai media informasi pegawai Biro KDH dan KLN Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
2. Untuk mengetahui tata letak Majalah Media Jaya sebagai media informasi pegawai Biro KDH dan KLN Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
3. Untuk mengetahui pemanfaatan Majalah Media Jaya sebagai media informasi utama tentang kebijakan Pemerintah Povinsi DKI Jakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Manfaat Teoritis

Dalam laporan penelitian skripsi ini, manfaat yang dirasakan yaitu semakin menambah pengetahuan penulis mengenai majalah internal Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

1.5.2. Manfaat Praktis

Penulis dapat mengerti dan mengetahui manfaat dan efektivitas majalah media jaya sebagai media informasi, dengan mengaplikasikan teori yang diajarkan pendidikan saat perkuliahan. Hasil penelitian dapat memberikan masukan bagi pihak Pemprov DKI Jakarta.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka tentang konsep dengan sub bab Public Relations, komunikasi massa, Pemanfaatan, Media Informasi, pegawai

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini menguraikan tentang Desain Penelitian, Populasi dan Sampel, Bahan penelitian dan Unit Analisis, Teknik Pengumpulan Data, Reabilitas dan Validitas Alat Ukur, dan Teknik Analisis Data.

BAB IV : Hasil Penelitian

Dalam bab ini berisi tentang Subjek Penelitian, Hasil Penelitian, dan Pembahasan.

BAB V : Penutup