

**HUBUNGAN ANTAR TINGKAT PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
PADA PT. PURI ASTRINATA TOUR & TRAVEL
(STUDI KASUS JASA PAKET TOUR LUAR NEGERI)
(OUTBOUND)**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Diajukan Oleh :

NAMA : ELIZABETH CHANDRA

No. Induk : 1995 - 11 - 099

N.I.R.M : 95 - 3133 - 3402 - 50066



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2002**