

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ELIZABETH CHANDRA
NIM : 1995 – 11 – 099
NIRM : 95 – 3133 – 3402 – 50066
PROGRAM : S1 / Manajemen
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. PURI
ASTRINATA TOUR & TRAVEL DI DALAM
MEMASARKAN JASA PAKET TOUR LUAR NEGERI
(OUTBOUND)

Jakarta, September 2001

Mengetahui



Hj. Dra. Endang Ruswaty, MM
Pembimbing I



Drs. Sugiyanto, MM
Pembimbing II