Strategi Komunikasi Dalam Menangani Keluhan Pelanggan Cabang Tunas Toyota Hayam Wuruk

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

LEVITA AYU HIDAYAT

N.I.M : 2012-52-054

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA, 2016