

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi, khususnya teknologi informasi yang kian pesat pada saat ini telah menjadi suatu hal yang mendasar dalam semua segi. Sulit dibayangkan pada era sekarang ini tanpa menggunakan teknologi komputer. Hal ini dapat dilihat dari penggunaan teknologi komputer pada berbagai bentuk baik itu korporat maupun pribadi.

Kehadiran teknologi informasi dengan kekuatan prosesnya telah memungkinkan pengembangan sistem informasi berbasis komputer. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, didapat manfaat berupa kemudahan dalam menyimpan, mengorganisasi dan melakukan pengambilan data. Didukung dengan perangkat lunak dan konfigurasi perangkat keras yang tepat, sebuah instansi dapat membangun sistem informasi yang handal dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja instansi tersebut secara keseluruhan.

Dan dengan semakin berkembangnya dunia internet semua informasi dapat diperoleh dengan mudah tanpa ada batasan baik untuk kepentingan hiburan semata atau untuk mencari informasi guna memecahkan suatu masalah.

Menurut Sibero (2011), Internet (Interconneted Network) adalah jaringan komputer yang menghubungkan antar jaringan secara global, internet dapat juga disebut jaringan alam suatu jaringan yang luas.

Internet merupakan sumber informasi yang tidak batasnya bagi setiap orang, pentingnya internet pada sebuah organisasi, terutama organisasi pada jakmania salah satu suporter klub sepak bola Indonesia yaitu Persija Jakarta yang merupakan salah satu suporter bola yang mempunyai basis terbesar di dunia suporter Indonesia. Para anggota jakmania sering mengalami masalah dalam menerima informasi seputar Persija dan jakmania itu sendiri, mereka juga kesulitan bila ingin bersilaturahmi sesama pendukung Persija bahkan mereka juga kesulitan untuk mendapatkan tiket nonton pertandingan Persija dan acara lainnya, maka dari itu penulis dibuat sistem forum komunikasi beserta pemesanan tiket secara online didalamnya agar dapat membantu para anggota jakmania dalam berkomunikasi satu sama lain dan membantu anggota dalam pemesanan tiket pertandingan melalui online, karena sejauh ini panpel hanya mendistribusikan tiket di loket saja, dengan adanya sistem ini tentu sangat membantu jakmania yang berada di luar Jakarta lebih mudah dalam mendapatkan tiket.

Menurut Tim Asisten Pengantar komputer dan Internet (2008), Forum merupakan suatu wadah untuk mengutarakan pendapat mengenai suatu yang telah ditentukan sebelumnya. Pada dasarnya forum merupakan tempat untuk berdiskusi dan bukan tempat untuk mencari jawaban akhir. Oleh karena itu, untuk meminimalisir terjadinya perdebatan, setiap forum yang “sah” memiliki aturan-aturan tertentu bagi anggota forum yang terlibat.

Dengan adanya forum ini mereka dapat saling mengenal antar sesama Jakmania yang berada di Jakarta maupun yang berada di luar Jakarta dan dengan forum ini juga mereka dapat mempererat tali silaturahmi antar sesama jakmania yang biasanya mereka bertemu di dalam stadion dan sebelumnya mereka hanya bisa ngobrol atau bercengkrama melalui media sosial seperti facebook dan twitter yang sifatnya umum dan dapat dilihat

banyak orang sedangkan di forum ini khusus jakmania saja, forum ini juga dapat memudahkan mereka menerima informasi seputar Persija dan jakmania, dan di forum ini jakmania dapat mereservasi tiket pertandingan secara *online* yang tersedia di forum ini.

Dengan sistem ini diharapkan dapat memudahkan jakmania yang ingin memesan tiket beberapa hari sebelum pertandingan terutama untuk anggota jakmania yang berada di luar Jakarta yang ingin mereservasi tiket pertandingan Persija karena keterbatasan waktu yang sering kali mereka yang berada di luar Jakarta sering kehabisan tiket dan memaksa mereka harus membeli di calo yang notabene harganya melebihi harga normal.

Oleh karena itu dari latar belakang diatas dapat diketahui mengenai pentingnya peranan forum online dalam suatu organisasi, dengan harapan dapat merangkul seluruh anggota jakmania yang ada di Indonesia dan memudahkan jakmania dalam reservasi tiket *online* pertandingan Persija yang nantinya akan disediakan didalam forum online tersebut.

Pada penelitian ini maka judul yang akan dipilih **“RANCANG BANGUN PEMESANAN TIKET *ONLINE* PERTANDINGAN PERSIJA DAN FORUM KOMUNIKASI JAKMANIA BERBASIS WEB STUDI KASUS ORGANISASI THE JAKMANIA”** yang diharapkan dapat membantu pengurus pusat jakmania dalam merangkul anggota-anggotanya yang berada di Jakarta maupun yang tersebar di luar Jakarta dengan adanya forum *online* ini jakmania dapat mengetahui perkembangan dan info seputar Persija dan juga forum ini juga akan menyediakan reservasi tiket *online* bilamana nanti ada partai home Persija.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang permasalahan di atas, maka dapat diambil suatu identifikasi permasalahan dalam penelitian ini antara lain, yaitu :

- a. Bagaimana menanggulangi masalah yang ada seperti pemesanan tiket pertandingan dan forum media online khusus Jakmania?
- b. Bagaimana kegiatan-kegiatan Persija dan Internal Jakmania agar dapat diketahui oleh para anggota jakmania secara tepat dan benar?
- c. Bagaimana membangun website sistem reservasi tiket dan forum komunikasi jakmania untuk menggabungkan konten-kontent diatas?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah aspek yang ingin diperoleh dalam melakukan penelitian, penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Membentuk sebuah wadah ataupun sarana yang memanfaatkan kemajuan teknologi.
- b. Membuat website sistem informasi yang mampu memberikan info seputar kegiatan Persija dan jakmania, baik itu kegiatan tentang pertandingan Persija ataupun kegiatan internal pengurus pusat jakmania agar dapat diketahui para anggota jakmania dengan tepat dan benar.
- c. Merancang dan membangun sistem pemesanan tiket online pertandingan Persija dan forum komunikasi jakmania berbasis web dengan UML, dan membangun Sistem (aplikasi nya) menggunakan PHP & MySQL.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Pembangunan sistem pemesanan tiket online pertandingan Persija dan forum ini dibangun sebagai aplikasi *web* menggunakan Bahasa pemrograman yang digunakan menggunakan *PHP* dan database *MySQL*.
- b. Pembangunan sistem ini hanya sebatas pemesanan tiket online pertandingan Persija, forum komunikasi dan info-info kegiatan Persija.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk memudahkan para Jakmania dalam pemesanan tiket pertandingan Persija dan event internal Jakmania.
- b. Untuk mempererat tali silaturahmi antara sesama Jakmania yang tersebar diseluruh Indonesia dengan melalui forum.
- c. Untuk memudahkan Jakmania dalam mendapatkan info seputar Persija dan Jakmania.
- d. Mengefesiansikan waktu, tenaga dan biaya.
- e. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program S1 yang telah ditetapkan Universitas Esa Unggul.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Survey

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data atau materi yang mengenai penulisan seperti:

- a. Observasi (studi lapangan), yaitu dengan melaksanakan pengamatan dan penelitian di Organisasi The Jakmania.

- b. Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak pengurus jakmania
2. Metode pustaka, yaitu dengan membaca buku-buku yang relevan untuk membantu dalam menyelesaikan masalah yang ada dan juga untuk melengkapi data yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Metodologi Perancangan Sistem Informasi dengan tahapan :
 - a. Analisa kebutuhan

Dalam perancangan ini metode yang digunakan penulis adalah metode *extreme programming*, Melakukan analisa kebutuhan terhadap sistem yang akan dibuat. Merupakan proses merencanakan, desain, pengkodean dan *testing*.
 - b. Desain Sistem

Melakukan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan membuat rancangan UML, rancangan UML yang akan dibuat menggunakan diagram alur diantaranya adalah : *Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram*.

1.7 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi tentang gambaran penelitian, proses yang sedang berjalan dan yang diusulkan, lalu analisa masalah.

BAB IV Perancangan dan Implementasi

Dalam bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari sistem yang telah dibangun.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran tentang hasil penelitian yang telah dibuat oleh peneliti.