

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA PT. PANIN BANK Tbk.
CABANG PURI INDAH KEMBANGAN JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Diajukan Oleh :

TAUFIQ HIDAYATULLAH

2009-11-083/FE/MJ



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**