

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN E-BANKING,
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH
(Studi Kasus di Maybank KCP Green Garden)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama : ELSA RESTU JUNIANTI

NIM : 2012 – 11 - 333



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2017