

Lampiran 1

Kuesioner

Data Responden

Petunjuk

Isilah data responden kemudian pilih jawaban dimasukan kedalam kotak yang tersedia.

1. Usia

- a. 19-25 tahun
- b. 26-32 tahun
- c. ≥ 33 tahun

2. Penghasilan

- a. 1.500.000-2.500.000
- b. 2.500.001-3.500.000
- c. $\geq 3.500.001$

3. Pekerjaan

- a. Ibu rumah tanga
- b. Pegawai swasta/negri
- c. Dll

4. Pendidikan

- a. \leq SMA
- b. D3
- c. \geq S1

PETUNJUK

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberi tanda ceklis (\surd) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

KS : Kurang Setuju (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<i>Personal Selling</i>						
1	Sales menguasai tentang produk yang ditawarkan					
2	Sales menyampaikan informasi tentang produk dengan baik					
3	Sales mampu membuat saya tertarik dengan produk					
4	Sales bersahabat					
5	Sales mampu menjawab setiap pertanyaan tentang produk					

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
promosi penjualan						
1	Promosi yang ditawarkan menarik					
2	Promosi yang ditawarkan beragam					
3	Promosi berbeda dengan yang lain					
4	Saya tertarik membeli karena promosi menarik					
5	Potongan harga mampu membuat saya membeli lebih dari satu					

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<i>citra merk</i>						
1	Nama merk unik					
2	Nama merk mudah saya ingat					
3	Kemasan produk menarik					
4	Kualitas produk baik					
5	Gambaran tentang merk produk dibenak saya baik					
6	Merk banyak digemari					
7	Testimoni pembeli sebelumnya membuat saya tertarik membeli					

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<i>Celebrity endorser</i>						
1	<i>Celebrity endorser</i> menguasai produk					
2	Saya menyukai <i>Celebrity endorser</i> yang dipakai					
3	<i>Celebrity endorser</i> aktif dalam menginformasikan produk					
4	Informasi yang disampaikan <i>celebrity endorser</i> dapat saya mengerti					
5	Gaya <i>celebrity endorser</i> menggugah minat saya untuk membeli					
6	Saya tau produk ini dari iklan <i>celebrity endorser</i> yang saya lihat					
7	Saya membeli produk karena <i>celebrity endorser</i> juga memakai					

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
keputusan pembelian						
1	Saya mengetahui dan menyadari kebutuhan yang harus dipenuhi					
2	Saya mencari informasi informasi untuk mendapatkan barang yang saya butuhkan					
3	Saya membeli karena rekomendasi teman					
4	Saya membeli produk karena saya menginginkannya					
5	Saya tertarik membeli karena banyak testimoni tentang produk					
6	Saya membeli karena saya membutuhkan produk					

Lampiran 2

Hasil kuesioner responden

	Ps 1	Ps 2	Ps 3	Ps 4	Ps 5	Pm 1	PM 2	Pm 3	Pm 4	Pm 5	Cm 1	Cm 2	Cm 3	Cm 4	Cm 5	Cm 6	Cm 7	Ce 1	Ce 2	Ce 3	Ce 4	Ce 5	Ce 6	Ce 7	kp 1	kp 2	Kp 3	Kp 4	Kp 5	Kp 6	
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	3	4	4	4	4	3
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
37	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
39	4	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
40	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
41	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
42	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
43	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
44	2	2	1	2	1	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3
45	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3

Lampiran 2

Hasil kuesioner responden

	Ps 1	Ps 2	Ps 3	Ps 4	Ps 5	Pm 1	PM 2	Pm 3	Pm 4	Pm 5	Cm 1	Cm 2	Cm 3	Cm 4	Cm 5	Cm 6	Cm 7	Ce 1	Ce 2	Ce 3	Ce 4	Ce 5	Ce 6	Ce 7	kp 1	kp 2	Kp 3	Kp 4	Kp 5	Kp 6	
47	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
48	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5
49	3	2	2	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	
50	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
51	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
53	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3
54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
55	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4
56	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
59	2	2	2	3	2	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2
60	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
62	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
64	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
68	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5

Lampiran 2

Hasil kuesioner responden

	Ps 1	Ps 2	Ps 3	Ps 4	Ps 5	Pm 1	PM 2	Pm 3	Pm 4	Pm 5	Cm 1	Cm 2	Cm 3	Cm 4	Cm 5	Cm 6	Cm 7	Ce 1	Ce 2	Ce 3	Ce 4	Ce 5	Ce 6	Ce 7	kp 1	kp 2	Kp 3	Kp 4	Kp 5	Kp 6	
70	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3
72	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
73	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
80	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	5	4	3	3	3	4	4	4	3	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
82	1	4	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	5	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	4	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
93	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	

Lampiran 2

Hasil kuesioner responden

	Ps 1	Ps 2	Ps 3	Ps 4	Ps 5	Pm1	PM2	Pm 3	Pm 4	Pm5	Cm 1	Cm 2	Cm 3	Cm 4	Cm 5	Cm 6	Cm 7	Ce 1	Ce2	Ce3	Ce4	Ce5	Ce6	Ce7	kp 1	kp 2	Kp3	Kp4	Kp5	Kp6	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	2	2	2	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	

Lampiran 3

Hasil uji validitas *personal selling*

		F1	F2	F3	F4	F5	F5TOTAL
F1	PERSONAL SELLING	1	.651	.68**	.50*	.52*	.71**
	SE (2712)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
F2	PERSONAL SELLING	.651	1	.841	.883	.72*	.93*
	SE (2712)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
F3	PERSONAL SELLING	.68**	.841	1	.76*	.72*	.95**
	SE (2712)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
F4	PERSONAL SELLING	.50*	.883	.76*	1	.741	.883
	SE (2712)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
F5	PERSONAL SELLING	.52*	.72*	.72*	.741	1	.841
	SE (2712)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
F5TOTAL	PERSONAL SELLING	.71**	.93*	.95**	.883	.841	1
	SE (2712)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

Lampiran 4

Hasil uji validitas promosi penjualan

		CROSS TAB					
		FP1	FP2	FP3	FP4	FP5	FP TOTAL
FP1	PERIODIKASERVIS	1	.75*	.79*	.62*	.65*	.80*
	SE (27120)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
FP2	PERIODIKASERVIS	.75*	1	.72*	.72*	.76*	.88*
	SE (27120)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
FP3	PERIODIKASERVIS	.79*	.72*	1	.88*	.79**	.98*
	SE (27120)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
FP4	PERIODIKASERVIS	.62*	.72*	.88*	1	.72*	.89*
	SE (27120)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
FP5	PERIODIKASERVIS	.65*	.76*	.79**	.72*	1	.89*
	SE (27120)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
FP TOTAL	PERIODIKASERVIS	.80*	.88*	.98*	.89*	.89*	1
	SE (27120)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

Lampiran 5 Hasil validitas citra merk

		Citra merk							
		O'1	O'2	O'3	O'4	O'5	O'6	O'7	O'TOTAL
O'1	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	1	.73	.74	.63	.98**	.95**	.48**	.89*
O'2	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.73	1	.75	.72	.63	.64	.92	.89
O'3	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.74	.75	1	.72	.60**	.92	.96**	.89**
O'4	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.63	.72	.72	1	.69	.67	.93	.85
O'5	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.98**	.63	.60**	.69	1	.70	.58	.88*
O'6	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.95**	.64	.92	.67	.70	1	.63	.86**
O'7	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.48**	.92	.96**	.93	.58	.63	1	.74
O'TOTAL	PERBON CIBERAN S& (2'120) N	.89*	.89	.89**	.85	.88*	.86**	.74	1

Lampiran 8
Hasil uji reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	5

RELIABILITY STATISTICS

	SUMMARY STATISTICS	SCALING STATISTICS	CONSTRUCT TOTAL CORRELATION	CONSTRUCT RELATION CORRELATION
PS1	13800	733	.86	.95
PS2	13900	688	.87	.82
PS3	13900	687	.88	.81
PS4	13900	714	.86	.94
PS5	13900	712	.78	.90

RELIABILITY STATISTICS

CONSTRUCT RELATION CORRELATION	NOTE
.92	5

RELIABILITY STATISTICS

	SUMMARY STATISTICS	SCALING STATISTICS	CONSTRUCT TOTAL CORRELATION	CONSTRUCT RELATION CORRELATION
PP1	13900	618	.78	.96
PP2	13800	587	.87	.98
PP3	13900	571	.88	.92
PP4	13800	571	.87	.97
PP5	13900	576	.78	.97

RELIABILITY STATISTICS

CONSTRUCT RELATION CORRELATION	NOTE
.98	7

ITEMS SHEETS

	SHEETS ITEMS	SHEETS ITEMS	COUNTY TOTAL	COUNTY PERCENT
011	20700	1236	.70	.98
012	20900	1239	.88	.91
013	20800	1189	.78	.95
014	20800	1242	.80	.90
015	20700	1280	.75	.98
016	20900	1298	.73	.98
017	20800	1300	.62	.91

REBILLS SHEETS

COUNTY PERCENT	NOTES
.93	7

ITEMS SHEETS

	SHEETS ITEMS	SHEETS ITEMS	COUNTY TOTAL	COUNTY PERCENT
011	20800	1215	.97	.90
012	20900	1338	.83	.98
013	20900	1227	.96	.90
014	20800	1254	.89	.98
015	20800	1282	.85	.97
016	20800	1319	.86	.98
017	20800	1345	.78	.90

REBILLS SHEETS

COUNTY PERCENT	NOTES
.82	6

TRUSTEES

	SERIAL#	SERIAL#	COMPLI- TAL	COMPLI- RENTEN
	IDENTIFIED	IDENTIFIED	COMPLI- COMPLI	COMPLI- COMPLI
HP1	18000	590	.70	.70
HP2	18100	521	.70	.70
HP3	17800	631	.44	.87
HP4	18000	567	.61	.72
HP5	17900	560	.58	.80
HP6	18000	618	.49	.80

Lampiran 9

Hasil uji regresi linear berganda

MODEL	UNSTANDARDIZED COEFFICIENTS			T	SIG.
	UNSTANDARDIZED COEFFICIENTS		STANDARDIZED COEFFICIENTS		
	B	STD. ERROR	BETA		
1 (CONSTANT)	5.711	.729		7.985	.000
PSIDITL	-.065	.074	-.110	-1.288	.204
FPIDITL	.228	.114	.257	2.119	.037
OTIDITL	.174	.089	.222	2.588	.013
OVIDITL	.381	.083	.938	5.834	.000

R SQUARE = .473