

ABSTRAK

Sistem komputerisasi sangat erat kaitannya dengan aplikasi-aplikasi yang menunjang sistem komputerisasi agar berjalan dengan baik, efektif dan efisien maka dibutuhkan sebuah program yang mengacu kepada sistem komputer. Adalah NetBeans IDE yang merupakan salah satu *tools* pemrograman yang diintegrasikan ke dalam aplikasi software yang mendukung pembangunan GUI (*Graphical User Interface*) dan berorientasikan objek. NetBeans IDE juga didukung oleh bahasa java yang hasil aplikasi tersebut dapat berjalan di semua *platform* komputer.

Laundry Zam-Zam merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di Jakarta. Sistem komputerisasi ingin diterapkan khususnya di bidang pendataan pelanggan dan keuangan Di Laundry Zam-Zam. Sebelumnya pihak manajemen masih melakukan transaksi pembayaran laundry secara manual. Pihak manajemen perusahaan mengakui banyak kendala yang dialami pada saat transaksi yang bersifat manual dan manajemen data yang tidak efisien. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah program aplikasi monitoring data pelanggan yang berbasis sistem komputerisasi untuk mengatasi masalah yang ada. Berdasarkan permintaan pihak perusahaan, maka penulis mengambil judul “ **Pengolahan Data Pelanggan dan Tagihan Laundry di Zamzam Laundry**”.

Kata kunci : *Sistem komputerisasi, NetBeans IDE, Graphical User Interface*

ABSTRACT

Computerized system is closely associated with applications that supports to computerized system to run properly, effectively and efficiently. That is NetBeans IDE is a programming tool that is integrated into the application software that supports the development of GUI (Graphical User Interface) and object-oriented. NetBeans IDE is also supported by the results of java language applications can be run for all computer platforms

Zam-Zam laundry is one of the companies located in Jakarta. Computerized system want to be applied especially in the field of financial and customer data collection at Zam-Zam Laundry. Previously the payment transaction management still do laundry by hand. The management of many companies recognize the constraints experienced at the time of the transaction that is manual and inefficient data management. Therefore, it takes a Customer Data Monitoring application program based computer system to address existing problems. Based on the request of the company, hence writer take title "Application System Control and Data Processing Customer and Billing Laundry In Zamzam"

Key words : Computerized system, NetBeans IDE, Graphical User Interface