

ABSTRAK

Nama : Fatmah Talha
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Hubungan Pengetahuan, Motivasi Dan Persepsi Kepemimpinan Dengan Pencapaian Pelaporan Nilai Kritis Pada Analisis di RSCM.
(VI , 81 Halaman, 16 Tabel, 3 Gambar , 10 lampiran)

Pelaksanaan Pelayanan kesehatan harus mendahulukan keselamatan nyawa pasien. Salah satu indikator keselamatan nyawa pasien yang memiliki faktor resiko besar adalah pelaporan nilai kritis hasil laboratorium yaitu hasil pemeriksaan laboratorium yang ekstrim yang sifatnya mengancam nyawa apabila tidak ditangani dengan segera yang mengakibatkan kejadian yang tidak diharapkan (KTD) pada pasien. Data hasil pelaporan nilai kritis di laboratorium RSCM belum mencapai target 100%, masih adanya nilai kritis yang tidak dilaporkan dan pelaporan nilai kritis yang dilaporkan lebih dari 30 menit. Untuk mencapai target 100 %, diperlukan kinerja yang baik dari analis. Kinerja individu dipengaruhi oleh pengetahuan, motivasi, dan kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui hubungan pengetahuan, motivasi dan kepemimpinan dengan pencapaian pelaporan nilai kritis pada analisis di RSCM. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan di laboratorium RSCM pada bulan desember 2016. Data yang dikumpulkan merupakan data primer dengan alat bantu kuesioner dan data sekunder laporan kinerja analis dalam melaporkan nilai kritis hasil lab. Responden dalam penelitian ini adalah analis laboratorium sebanyak 67 orang. Analisis data dengan menggunakan uji statistik chi-square dengan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian diperoleh bahwa pengetahuan ($p=0,000$), motivasi ($p=0,001$), persepsi kepemimpinan ($p=0,012$) berhubungan dengan pencapaian pelaporan nilai kritis pada analisis di RSCM. Saran untuk laboratorium RSCM adalah pimpinan selalu melakukan pengarahan dan bimbingan kepada analis dan pemberian pelatihan, penghargaan untuk meningkatkan kinerja analis dalam pencapaian pelaporan nilai kritis.

Kata Kunci : Pengetahuan, Motivasi, Kepemimpinan, Kinerja, Pelaporan Nilai Kritis.

ABSTRACT

Name : Fatmah Talha

Study Program: Hospital Management

Title : The Influence Of Knowledge, Motivation And Perception Of Leadership In Achieving The Reporting Process Of Critical Value Of Medical Analysts At RSCM (VI, 81 pages, 16 tables, 3 pictures, 10 appendices)

One factor that has always been a priority in health services is patients' life. One of its great-risked indicators is that reporting critical value of medical test result. If the result is considered extreme and immediate action is not executed, it can threaten life of the patient and cause in unexpected result. Based on the data taken on this research, it shows that reporting critical value at RSCM Health Laboratory has not achieved its 100% target. Unreported critical value and critical value that is reported more than 30 minutes were still found when data collection was being conducted. To achieve its 100% target, good performance of analysts' is needed. Individual performance is affected by knowledge, motivation and leadership skill. This research purposes in finding out connection between knowledge, motivation and leadership skills in achieving critical value of medical analysts at RSCM. This research is qualitative-based research with cross sectional design. This research was conducted at medical laboratory of RSCM in December 2016. Primary data collection was executed alongside the use of questionnaires and secondary data collection includes report of analysts' performance in reporting critical value of medical test result. Respondents in this research covered 67 analysts. Data analysis was undertaken with the implementation of chi square test of $\alpha = 0,05$. The result shows that knowledge ($p=0,000$), motivation ($p=0,001$), leadership skill ($p=0,012$) were related in achieving the reporting process of critical value. Suggestions for medical laboratory of RSCM is that briefing and guidance of direction should always be undertaken by the chief of the laboratory. Compulsory training and giving rewards are other suggestions given in order to increase the performance of analysts in reporting critical value.

Keywords: Knowledge, Motivation, Perception of Leadership, Achieving The Reporting Process Of Critical Value