



**KUESIONER PENELITIAN FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS METROPOLITAN
MEDICAL CENTER (RSMCC) TAHUN 2016**

Dengan Hormat,

Dengan ini saya sampaikan bahwa saya Gokma Romatua Hutagaol Mahasiswa Program Sarjana Paralel Jurusan Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul yang sedang menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan melakukan penelitian tentang “Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Metropolitan Medical Center (RSMCC) Tahun 2016.

Sehubungan dengan hal tersebut mohon kesediaan saudara untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian saya. Saya sangat mengharapkan kerja sama dari saudara untuk mengisi kuesioner dengan sejujur-jujurnya. Jawaban Saudara akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi keberadaan dan proses pelayanan rumah sakit ini.

Atas partisipasinya dan kerja sama saudara saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Gokma Hutagaol

**KUSIONER PENELITIAN FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS METROPOLITAN
MEDICALCENTRE (RSMCC) TAHUN 2016**

PENJELASAN

1. Pertanyaan berikut mengenai data pribadi dan data yang terkait dengan pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i serta data yang berhubungan dengan data kepuasan kerja Bapak/Ibu/Saudara/i dalam bekerja.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i tidak diminta untuk menuliskan nama, jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan tetap dirahasiakan
3. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan hanya akan berarti apabila Bapak/Ibu/Saudara/i menjawab setiap pertanyaan dengan jujur sesuai dengan fakta yang ada
4. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak mempengaruhi penilaian kepegawaian Bapak/Ibu/Saudara/i
5. Kusioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja Bapak/Ibu/Saudara/i dalam bekerja di Rumah sakit Metropolitan Medical Centre (RSMCC)

BAGIAN I

1. Pertanyaan berikut ini mengenai data pribadi Bapak/Ibu/Saudara/i
2. Isilah jawaban pada tempat yang kosong
3. Beri tanda (lingkaran atau check list) pada jawaban yang dipilih

Nomor Responden :(diisi oleh peneliti)

1. Umur : Tahun
2. Pendidikan Terakhir : a. D3 b. S1
3. Masa Kerja : tahun
4. Gaji yang diterima : Rp.....

BAGIAN II

Dibawah ini terdapat pertanyaan terkait sikap dan kebijakan rumah sakit, berilah tanda (x) pada salah satu kolom dari lima kolom yang disediakan disebelah kanan pertanyaan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya ada di Rumah sakit Metropolitan Medical Centre (RSMMC), dengan ketentuan :

1 = STS : Sangat Tidak Setuju, artinya kondisi kerja yang anda harapkan sangat tidak sesuai dengan pernyataan yang tertulis.

2 = TS : Tidak Setuju, artinya kondisi kerja yang anda harapkan tidak sesuai dengan pernyataan yang tertulis.

3 = S : Setuju, artinya kondisi kerja yang anda harapkan sesuai dengan pernyataan yang tertulis.

4 = SS : Sangat Setuju : artinya kondisi kerja yang anda harapkan sangat sesuai dengan pernyataan yang tertulis.

a. Sikap terhadap Gaji yang diterima oleh perawat

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
G1	Gaji yang saya terima sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang diberikan kepada saya				
G2	Gaji yang saya terima sesuai dengan kemampuan yang saya miliki				
G3	Gaji yang saya terima sesuai dengan pengalaman kerja saya				
G4	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya				
G5	Gaji yang saya terima di Rumah sakit MMC cukup bersaing dengan pekerjaan yang sama di Rumah sakit lain				
G6	Gaji yang saya terima tiap bulan dapat mencukupi kebutuhan sehari-hari				
G7	Gaji yang saya terima sesuai dengan lamanya kerja saya				
G8	Gaji yang saya terima mampu meningkatkan semangat saya dalam bekerja				

G9	Perlu adanya kenaikan gaji				
G10	Gaji yang saya terima sudah memenuhi prinsip keadilan				
G11	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima karena mampu memenuhi kebutuhan hidup saya				

KUESIONER KEPUASAN KERJA (MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE)

BAB III

Dibawah ini terdapat pertanyaan terkait sikap dan kebijakan rumah sakit. Berilah tanda (x) pada salah satu kolom dari lima pilihan yang disediakan disebelah kanan pernyataan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya ada Rumah sakit Metropolitan Medical Centre (RSMMC), dengan ketentuan :

- 1 = STP : Jika anda **Sangat Tidak Puas** terhadap kondisi kerja yang anda rasakan
- 2 = TP : Jika anda **Tidak Puas** terhadap kondisi kerja yang anda rasakan
- 3 = P : Jika anda **Puas** terhadap kondisi kerja yang anda rasakan
- 4 = SP : Jika anda **Sangat Puas** terhadap kondisi kerja yang anda rasakan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
		STP	TP	P	SP
Q1	Gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan				
Q2	Gaji yang saya terima dari rumah sakit ini relatif sama dengan pekerjaan yang sama dengan rumah sakit lain				
Q3	Saya diberi intensif diluar gaji yang memadai berdasarkan beban kerja unit kerja (ruangan) dimana saya bekerja				
Q4	Saya memperoleh penghargaan dari rumah sakit atas prestasi kerja yang saya raih				
Q5	Saya merasa puas karena atasan saya selalu melakukan teguran pada pegawai yang melakukan kesalahan				

Q6	Saya merasa puas terhadap kebijakan promosi karir di Rumah sakit ini				
Q7	Saya merasa puas karena selalu mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan sesuai dengan bidang pekerjaan saya				
Q8	Setiap perubahan peraturan dan kebijakan di Rumah sakit diberitahukan kepada seluruh pegawai				
Q9	Saya merasa puas karena diberikan kesempatan untuk memberikan masukan untuk penyusunan kebijakan Rumah sakit				
Q10	Saya merasa aman dalam bekerja karena rumah sakit memberikan perlindungan hukum kepada saya				
Q11	Rekan sekerja saya dengan senang hati membantu pelaksanaan tugas saya				
Q12	Saya merasa puas karena pekerjaan ini mengharuskan saya untuk bekerjasama dengan teman-teman sekerja				
Q13	Saya merasa puas karena diberi kesempatan untuk mengambil keputusan sesuai dengan tugas dan wewenang saya				
Q14	Saya merasa termotivasi Karena pekerjaan ini membuat saya lebih berkembang				
Q15	Saya merasa puas dapat bekerja dengan baik karena beban kerja yang diberikan sesuai kemampuan saya				
Q16	Setiap pegawai akan bertanggung jawab atas resiko yang terjadi dalam pekerjaannya				
Q17	Saya merasa kemampuan yang saya miliki mendorong saya menjadi kreatif dalam bekerja				
Q18	Saya mampu menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab saya				

Q19	Saya merasa puas karena pekerjaan ini tidak bertentangan dengan hati nurani saya				
Q20	Saya merasa puas dengan jaminan Kesehatan/asuransi Kesehatan untuk pegawai dan keluarga yang telah ditetapkan oleh rumah sakit				
Q21	Tunjangan hari raya (THR) yang diberikan rumah sakit telah sesuai dengan keinginan saya				
Q22	Saya merasa puas dengan adanya dana pensiun dan jamsostek yang telah ditetapkan oleh Rumah sakit				
Q23	Cuti yang diberikan telah sesuai dengan keinginan saya				
Q24	Saya diberikan bimbingan dan arahan oleh atasan				
Q25	Atasan membantu saya dalam menyelesaikan masalah terkait pekerjaan saya				
Q26	Saya merasa puas dengan pemantauan yang dilakukan atasan terhadap pekerjaan saya				
Q27	Saya merasa puas terhadap hasil penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh manajemen Rumah sakit				
Q28	Kondisi ruangan (suhu, pencahayaan, sirkulasi udara dan kebersihan) tempat saya bekerja telah menunjang pekerjaan saya				
Q29	Saya merasa puas dengan fasilitas (kantin, koperasi, tempat ibadah, tempat parkir) yang telah disediakan oleh Rumah sakit				

TERIMA KASIH