

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERAPI MEDIK NAPZA  
TERHADAP KEPUASAN RESIDEN DI BALAI BESAR REHABILITASI  
BADAN NARKOTIKA NASIONAL LIDO  
BOGOR**



**Oleh**  
**HENINA DEVIYANTI**  
**2014-31-207**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2017**