

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Peneliti.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Keselamatan Pasien	11
2.1.2 Insiden Keselamatan Pasien	16
2.1.3 Budaya Keselamatan Pasien	17
2.1.4 Survei Budaya Keselamatan Pasien	22
2.1.5 <i>Hospital Survey on Patient Safety (HSPSC)</i>	25
2.1.6 Rumah Sakit	27
2.1.7 Sumber Daya Manusia Kesehatan	31
2.2 Kerangka Teori	33
2.3 Penelitian Terkait	34
BAB II METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional	39
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.6 Instrumen Penelitian	45
3.7 Analisa Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Karakteristik Individu Responden	53
4.2 Gambaran 12 Dimensi Keselamatan Pasien	54
4.2.1 Harapan atasan	55
4.2.2 <i>Organizational learning</i> / perbaikan berkelanjutan	56
4.2.3 Kerjasama dalam unit	57
4.2.4 Komunikasi terbuka	58
4.2.5 Umpan Balik dan Komunikasi tentang kesalahan	59
4.2.6 Respon <i>Non Punitive</i>	60
4.2.7 <i>Staffing</i>	61
4.2.8 Dukungan manajemen terhadap keselamatan pasien	62
4.2.9 Kerjasama antar unit	63
4.2.10 <i>Handsoff</i> dan transisi	64
4.2.11 Persepsi keseluruhan terhadap <i>patien safety</i>	65
4.2.12 Frekuensi pelaporan kejadian	66
4.2.13 Gambaran Budaya Keselamatan Pasien	67

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Harapan atasan dan tindakan mempromosikan keselamatan pasien.....	68
5.2 <i>Organizational learning</i> / perbaikan berkelanjutan	69
5.3 Kerjasama dalam unit.....	71
5.4 Komunikasi terbuka.....	73
5.5 Umpan Balik dan Komunikasi tentang kesalahan	76
5.6 Respon <i>Non Punitive</i>	76
5.7 <i>Staffing</i>	78
5.8 Dukungan manajemen terhadap keselamatan pasien.....	79
5.9 Kerjasama antar unit	80
5.10 <i>Handsoff</i> dan transisi	81
5.11 Persepsi keseluruhan terhadap <i>patien safety</i>	82
5.12 Frekuensi pelaporan kejadian.....	84
5.13 Gambaran Budaya Keselamatan Pasien.....	86

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	xii