



Nama : Lely Ferawaty Pasaribu
Program Studi : Program Studi Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan Bagian Klaim Rawat Jalan dan Rawat Inap di PT Asuransi Sinarmas Tahun 2016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesadaran bahwa kinerja karyawan bagi perusahaan sangat penting untuk meningkatkan pencapaian tujuan perusahaan, karna kinerja adalah hasil yang dicapai melalui serangkaian kegiatan dan tata cara tertentu dengan menggunakan sumber daya perusahaan untuk mencapai sasaran perusahaan yang ditetapkan. Objek penelitian yang digunakan karyawan bagian *claim analyst* PT. Asuransi Sinarmas. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah analisis uji beda bivariate dengan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan *claim analyst* PT Asuransi Sinarmas. Hal ini dapat dipahami bahwa sebagian besar karyawan yang menjadi objek penelitian adalah karyawan yang memiliki masa kerja di bawah 4 (empat) Tahun sebesar 53,7% sehingga kemampuan untuk meningkatkan kinerja serta memenuhi target perusahaan lebih baik dari karyawan dengan masa kerja yang lebih lama. Saran yang diajukan pada penelitian ini adalah manajemen perusahaan sebaiknya meningkatkan motivasi karyawan dengan berbagai kebijakan dan program perusahaan seperti kebijakan kompensasi, pengembangan karir, pelatihan kerja, dan lain-lain.

Kata Kunci: *Manajemen Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*



Name : Lely Ferawaty Pasaribu
Program Study : Bachelor of Public Health
Title : Relationships Work Motivation and Employee Performance Claims Outpatient and Inpatient In PT Asuransi Sinarmas Year 2016

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship work motivation on employee performance. This research is motivated by the realization that the performance of employees for the company is very important to improve the achievement of corporate objectives, because performance is a result that is achieved through a series of activities and specific procedures for using company resources to achieve corporate goals set. The object of the research analyst of PT employees of the claim. Insurance Sinarmas. The analysis technique used is a different test bivariate analyzes with SPSS version 23. The results showed that there was no correlation between work motivation and performance of employees of PT Asuransi Sinarmas claim analyst. It is understandable that most employees who becomes the object of research is the employees who have tenure under 4 (four) year by 53.7%, so the ability to improve performance and meet the company's target is better than employees with longer tenure. Suggestions put forward in this research is the management company should improve the motivation of employees with a wide range of policies and programs such as the company's compensation policies, career development, job training, and others.

Keywords: Human Resource Management, Work Motivation, Employee Performance