

**KEPUASAN ORANG TUA MURID SEKOLAH MUSIK WILLY
SOEMANTRI TAMAN PALEM TERHADAP SERVICE
EXCELENCE FRONT OFFICE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

FRESIA

N.I.M : 2010-52-079

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2016**