

## DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1	Data Penjualan PT. Seasons Travel Tahun 2015. ....	3
1.2	Data Jumlah Komplain PT. Seasons Travel.....	4
2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya. ....	34
3.1	Pembobotan Skala Likert. ....	48
3.2	Definisi Operasional.....	49
4.1	Analisis Karakter Berdasarkan Usia. ....	58
4.2	Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	59
4.3	Analisis Berdasarkan Pendidikan Terakhir. ....	59
4.4	Analisis Berdasarkan Pekerjaan. ....	60
4.5	Analisis Berdasarkan Penghasilan. ....	61
4.6	Uji Validitas Terhadap Harga. ....	62
4.7	Uji Validitas Terhadap Citra Perusahaan. ....	63
4.8	Uji Validitas Terhadap Kepercayaan. ....	64
4.9	Uji Validitas Terhadap Kualitas Layanan. ....	65
4.10	Uji Validitas Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	66
4.11	Uji Reliabilitas. ....	67
4.12	Uji Multikolinearitas. ....	69
4.13	Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.14	Uji F. ....	75
4.15	Uji t. ....	76