

## ABSTRAKSI

Selih Zulianti, Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja Perusahaan Jasa Konsultan Asuransi. (dibimbing oleh Hasyim Achmad).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja pada perusahaan jasa konsultan asuransi. Metode yang digunakan pada pengambilan sample adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 58 responden. Responden penelitian ini adalah karyawan *Insurance Spesialist* PT Reventon Mitra Pratama. Metode penelitian ini menggunakan Analisis Jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan**