

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KFC  
HARMONI**

**(Studi Kasus di Kecamatan Pondok Aren Tangerang)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian**

**Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : LUCY ROTIKAN GOLUNG**

**NIM : 2013-11-204**



**Program Studi S-1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Esa Unggul**

**Jakarta**

**2017**