

ABSTRAK

ASTRI WULAN SARI. Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Pos Indonesia Daan Mogot Jakarta Barat. (Dibimbing oleh Ibu Eka).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh langsung atau tidak langsung Kepemimpinan, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja. Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia Daan Mogot Jakarta Barat yaitu perusahaan yang bergerak dibidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan.

Populasi pada penelitian ini berjumlah 165 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan Proportionate stratified random sampling, dimana jumlah sampel 117 responden dengan dihitung menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*) sebagai alat analisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja dan Kepemimpinan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja sebagai variabel intervening menguatkan pengaruh antara variabel Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Peningkatan Kepemimpinan dapat dilakukan dengan selalu memberikan bimbingan, masukan-masukan terhadap bawahan, mampu mengatasi masalah setiap pekerjaan, dan juga harus mempunyai sikap dan tanggung jawab didalam perusahaan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ASTRI WULAN SARI. Effect of Work Discipline, Leadership, and the Working Environment on Employee Performance Case Study PT. Pos Indonesia Daan West Jakarta. (Dibimbing oleh Ibu Eka).

The purpose of this study to determine the effect, directly or indirectly Leadership, Work Environment on Employee Performance through Work Discipline. This research was conducted at PT. Pos Indonesia Daan West Jakarta is a company engaged in courier services, logistik, and financial transactions.

The population in this penelitian amounted to 165 employees. The sampling technique used Proportionate stratified random sampling, 117 samples where the number of respondents is calculated using slovin. This study uses Path Analysis (Path Analysis) as a data analysis tool.

The results showed that the leadership, work environment positive and significant impact on the Work Discipline and Leadership, Work Environment and significant positive effect on employee performance. Discipline Working as an intervening variable strengthen the influence between variables Leadership and Working Environment on Employee Performance. Increased Leadership can be done by always giving guidance, inputs to subordinates, able to cope with every job, and also have to have the attitude and responsibility within the company.

Keywords: Leadership, Work Environment, Work Discipline, Performance employee