



**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS
PASIEN *ANTENATAL CARE* DI POLIKLINIK KEBIDANAN ANYELIR**

RSAB HARAPAN KITA JAKARTA

TAHUN 2016

SKRIPSI

NAMA : ANNISAU MUFIDA

NIM : 2013-31-104

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FEBRUARI - 2017