

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PURI MANDIRI KEDOYA**



Oleh

Helti Nova Yanti Manik

2009 – 31 – 032

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2013

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PURI MANDIRI KEDOYA**



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

Helti Nova Yanti Manik

2009 – 31 – 032

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2013



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Helti Nova Yanti Manik
NIM : 2009 – 31 – 032
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas ilmu-ilmu Kesehatan
Universitas Indonusa Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PURI MANDIRI KEDOYA

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2013

Helti Nova Yanti Manik

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SKRIPSI, JULI 2013

HELTI NOVA YANTI MANIK

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PURI MANDIRI KEDOYA**

6 Bab, 72 Halaman, 17 Tabel, 9 Grafik

ABSTRAK

Latar belakang Kinerja yang baik dan tinggi umumnya dicapai dengan kepuasan kerja yang tinggi dari perawat karena kepuasan kerja merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kinerja, baik dari faktor ekstinsik maupun intrinsik.

Tujuan penelitian mengetahui hubungan antara kepuasan kerja perawat dan kinerja perawat di rumah sakit Puri Mandiri Kedoya.

Metode penelitian penelitian menggunakan cross sectional dengan jumlah sampel 39 perawat di rumah sakit Puri Mandiri Kedoya. Pengambilan sampel dilakukan secara random sampling. Analisis data menggunakan uji Pearson Product Moment.

Hasil penelitian sebagian besar responden berumur ≤ 30 tahun 27 orang, sebagian besar berjenis kelamin perempuan 33 orang, sebagian besar belum menikah 24 orang, sebagian memiliki lama kerja < 5 tahun 27 orang, sebagian besar berpendidikan diploma 31 orang, sebagian besar adalah pegawai tetap 23 orang, dan sebagian besar berpenghasilan < 2 juta 20 orang. Rata – rata skor kepuasan kerja 54,90 ($\pm 4,191$) dan rata – rata skor kinerja 73 ($\pm 9,67$). Hasil uji statistik didapat hubungan yang bermakna antara kepuasan kerja perawat dan kinerja perawat ($r = 0,648 : p < 0,05$).

Kesimpulan bahwa semakin baik kepuasan kerja yang dirasakan oleh perawat maka semakin baik juga kinerja perawat di rumah sakit Puri Mandiri Kedoya.

Daftar Pustaka 15 (1999-2013)



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dan diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Jakarta, 31 Juli 2013

Idrus Jus'at, PhD

DEKAN

TIM PENGUJI SKRIPSI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	DRS.I.G.K. Wijasa.MARS		
Sekretaris	Yayah Karyanah,S.Sos.MM		
Anggota	DRS. Mulyo Wiharto.MM.MHA		



PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan didepan penguji skripsi

Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dan
diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana

Kesehatan Masyarakat

Jakarta, 31 Juli 2013

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

DRS. I.G.K. Wijasa. MARS

Yayah Karyanah, S.Sos.MM



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Data Pribadi :

- Nama : Helti Nova Yanti Manik
- Tempat Tanggal Lahir : 15 – Maret – 1983
- Alamat : Jl. Raya Perancis
Perum. Duta Bandara Permai blok HS 2
no 17, RT 02/10
Desa : Jatimulya, Kosambi
Tangerang
- Nomor Telepon : 021 - 93082417

Data Pendidikan :

- 1989 – 1995 : SDN 305/II Kuamang Kuning, Jambi
- 1995 – 1998 : SMPN 4 Pelepat, Kuamang Kuning, Jambi
- 1998 – 2001 : Sekolah Menengah Analis Kesehatan
Pemda Jambi
- 2009 – sekarang : Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan
Universitas ESA UNGGUL



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas Kasih dan Karunia Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Hubungan kepuasan kerja perawat dan kinerja perawat di rumah sakit Puri Mandiri Kedoya”, sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas ESA UNGGUL.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Idrus Jus’at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas ESA UNGGUL.
2. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat, Universitas ESA UNGGUL.
3. Bpak DRS. I.G.K Wijasa. MARS selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan Skripsi ini.

4. Ibu Yayah Karyanah, S.Sos. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak saran dalam penyusunan skripsi ini
5. RS Puri Mandiri Kedoya yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian skripsi.
6. Kedua orang tuaku tercinta, Suamiku Samuel Molle, Anak – anakku A. Putra. Ev. Molle dan Yoseph. C.M. Molle, serta My brother, Kel Abg Jimmy, Nangkok, dan Chandra atas segala kasih sayang, perhatian, dan doanya yang tiada henti (thanks n' love u all).
7. Seluruh teman – teman yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini
8. Seluruh pihak yang telah membantu, mendukung, dan yang telah mendoakan penulis yang tidak dapat di sebutkan satu – persatu.

Didalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan yang ingin mengembangkannya.

Terima kasih

Jakarta, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
2.1 Kerangka Teori	
2.1.1 Kinerja Perawat	
1) Pengertian Kinerja.....	7

2) Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	8
3) Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	11
4) Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	13
5) Metode-Metode Penilaian Kinerja	14
6) Elemen Penilaian Kinerja.....	16
2.1.2 Keperawatan	
1) Pengertian perawat	18
2) Peran Perawat.....	18
3) Fungsi Perawat	21
4) Tugas Perawat	22
5) Standart Keperawatan	22
6) Ruang Lingkup Keperawatan.....	24
2.1.3 Kepuasan Kerja	
1) Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
3) Manfaat Kepuasan Kinerja.....	30
4) Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	31
5) Pengukuran Kepuasan Kerja.....	34
6) Respon pegawai terhadap ketidakpuasan.....	36
2.2 Kerangka Berfikir	36
2.3 Kerangka Konsep	38
2.4 Hipotesis	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan waktu penelitian	39
3.1.1 Tempat Penelitian	39
3.1.2 Waktu Penelitian	39
3.2 Jenis penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel penelitian	40
3.1.1 Populasi penelitian	40
3.1.2 Sampel	40
3.4 Pengumpulan Data	41
3.4.1 Sumber Data	41
3.4.2 Instrument Penelitian	41
3.5 Analisis data	45
3.5.1 Analisis Univariat	45
3.5.2 Analisis Bivariat	46
3.5.3 Hipotesis	46
3.5.4 Uji Statistik	46

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Puri Mandiri Kedoya	49
4.2 Karakteristik Responden	51
4.3 Analisis Univariat	59
4.4 Uji Normalitas	63
4.5 Uji Hipotesis	63
4.6 Koefisien Penentu (Koefisien Determinasi)	64

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Analisis Tentang Kepuasan Kerja	66
5.2 Analisis Tentang Kinerja	67
5.3 Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dan Kinerja Perawat.....	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Penilaian Kinerja.....	43
TABEL 3. 2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	44
TABEL 3. 3	Alternatif Jawaban Kepuasan Kerja	45
TABEL 3. 4	Interperestasi Kekuatan Hubungan dengan Koefisien korelasi	47
TABEL 4. 1	Data Responden Berdasarkan Umur	51
TABEL 4. 2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
TABEL 4. 3	Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan	54
TABEL 4. 4	Data Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	55
TABEL 4. 5	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
TABEL 4. 6	Data Responden Berdasarkan Kepegawaian	57
TABEL 4. 7	Data Responden Berdasarkan Penghasilan	58
TABEL 4. 8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	59
TABEL 4. 9	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Perawat.....	61
TABEL 4. 10	Uji Normalitas	63
TABEL 4. 11	Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat	64
TABEL 5.1	Skor Kepuasan Kerja.....	66
TABEL 5.2	Skor Penilaian Kinerja Perawat.....	68

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK 4. Data Responden Berdasarkan Umur	52
GRAFIK 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
GRAFIK 4. 3 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan	54
GRAFIK 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	55
GRAFIK 4. 5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
GRAFIK 4. 6 Data Responden Berdasarkan Kepegawaian	57
GRAFIK 4. 7 Data Responden Berdasarkan Penghasilan	58
GRAFIK 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	60
GRAFIK 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Perawat.....	62