ABSTRAK

Nama/NIM	:	Kaula Kalyana Mitta/2013-52-001
Judul	:	Jenis Masalah dan Pemenuhan Syarat Citra Positif Siaran Pers di *Website* Pemerintah Kota Jakarta Barat Periode Januari-Maret 2016
Jumlah Halaman	:	viii; 87 halaman; 10 tabel; 2 bagan; 1 gambar
Kata Kunci	:	Jenis Masalah; Pemenuhan Syarat Citra Positif; Siaran Pers; *Website*; Pemerintah Kota Jakarta Barat
Daftar Pustaka	:	33 buku; 3 sumber internet

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis masalah apa yang digunakan dan sejauh mana pemenuhan syarat citra positif siaran pers di *website* Pemerintah Kota Jakarta Barat periode Januari-Maret 2016. Metode yang digunakan adalah analisis isi dengan unit analisis paragraf untuk jenis masalah dan keseluruhan teks untuk pemenuhan syarat citra positif. Penulis menggunakan data siaran pers yang diterbitkan oleh Pemerintah Kota Jakarta Barat pada *website* resminya *http://barat.jakarta.go.id*.

Berdasarkan hasil penelitian, dari 24 siaran pers Pemerintah Kota Jakarta Barat periode Januari-Maret 2016 yang ditetapkan menjadi sampel, didapatkan lebih separuh (55,28%) siaran pers menggunakan jenis masalah *basic publicity release* Untuk pemenuhan syarat citra positif, menunjukkan seluruh (100,00%) terdapat identitas lembaga di awal siaran pers, membenarkan tindakan lembaga, dan berkaitan dengan kepentingan publiknya. Sedangkan mayoritas (83,33%) siaran pers Pemerintah Kota Jakarta Barat periode Januari-Maret 2016 yang memenuhi kriteria jelas dan lengkap. Karena seluruh (100,00%) siaran pers Pemerintah Kota Jakarta Barat periode Januari-Maret 2016 memiliki skor 3-5 untuk pemenuhan syarat citra positif, maka dengan demikian dapat dikatakan seluruh (100,00%) siaran pers Pemerintah Kota Jakarta Barat periode Januari-Maret 2016 memenuhi syarat citra positif.

Dari pemaparan hasil penelitian yang dilakukan peneliti, diharapkan Humas Pemerintah Kota Jakarta Barat tetap mempertahankan dalam menulis siaran persnya sehingga citra Pemerintahan Kota Jakarta Barat semakin baik lagi.