

**STUDI OPINI PUBLIK TERHADAP PELAYANAN
PRIMA KEPOLISIAN PADA SEKSI PELAYANAN
ADMINISTRASI DIREKTORAT INTELIJEN
KEAMANAN POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Strata 1 Ilmu Komunikasi

Oleh:

RAMADHANI PANCAWATI

N.I.M : 2010-52-161

Konsentrasi : Public Relations



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017