

ABSTRAK

Nama/NIM : Ramadhani Pancawati / 2010-52-161

Judul : Studi Opini Publik Terhadap Pelayanan Prima Kepolisian
Pada Seksi Pelayanan Administrasi Direktorat Intelkam
Polda Metro Jaya

Jumlah Halaman : 76 Halaman

Kata Kunci : Opini Publik dan Pelayanan Prima Kepolisian

Daftar Pustaka : 11 judul

Pergantian kepemimpinan baru di Polri, senantiasa menerbitkan harapan baru bagi masyarakat. Polri saat ini memasuki usia ke-70, masih berjuang dan bermetamorfosis melalui reformasi struktural, instrumental dan terlebih reformasi kultural untuk menjadi polisi yang profesional dan dicintai masyarakat. Jenderal Tito Karnavian sebagai calon Kapolri baru menggantikan Badrodin Haiti yang diharapkan memiliki waktu yang memadai untuk melakukan lompatan strategis (*quantum leap*) dalam mewujudkan visi misi kepemimpinannya. Program strategis kepemimpinannya diharapkan berdampak signifikan bagi perubahan Polri yang lebih baik. Meski bukan hal yang mudah memimpin sekitar 435 ribu personil Polri yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam *grand design* Polri yang sudah berjalan, diawali tahapan *trust building* yang dimulai tahun 2005 hingga 2010, untuk dilanjutkan dengan *partnership building* di 2011-2015, dan akhirnya *service excellent* di tahun 2016. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya hasil-hasil penelitian mengenai Opini Publik terhadap Pelayanan Prima Kepolisian di Si Yanmin Dit Intelkam Polda Metro Jaya. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode Deskriptif guna mengetahui secara mendalam berapa persenkah jawaban positif mengenai opini publik terhadap pelayanan prima kepolisian.